

# APP Library Mobile

## La experiencia de tres Bibliotecas

2 de Junio de 2023



**Flora Sanz Calama**

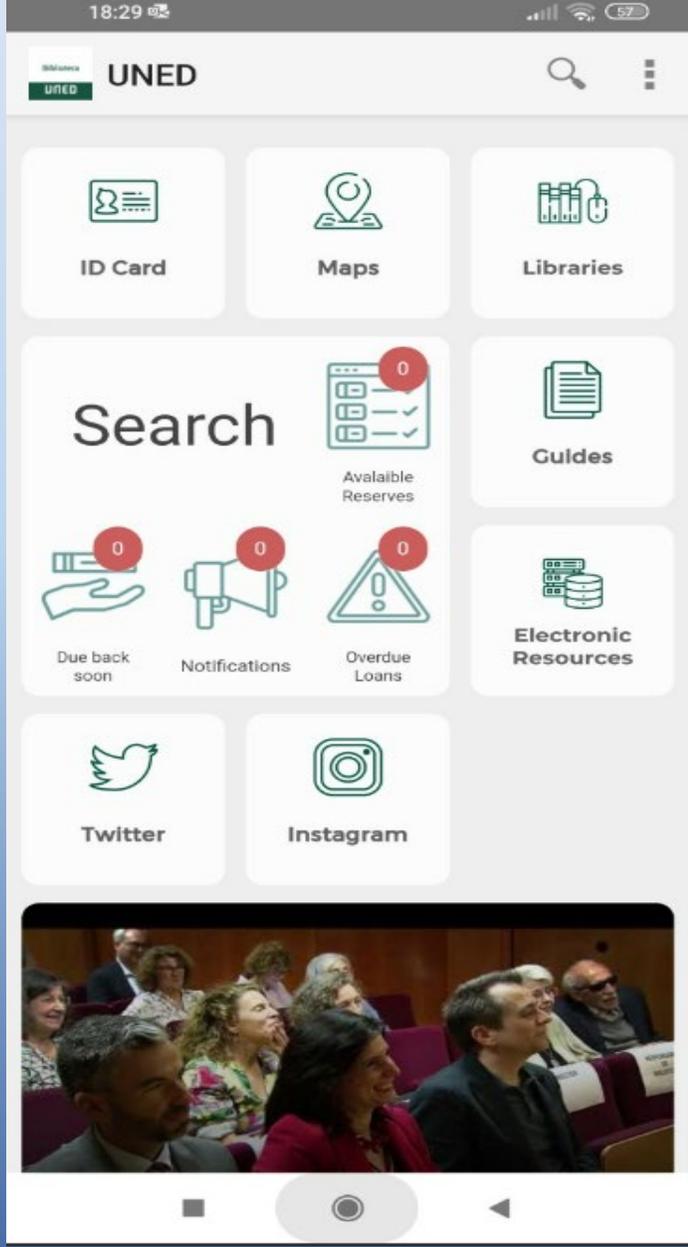
**Biblioteca de la Universidad  
Nacional de Educación a  
Distancia  
UNED**

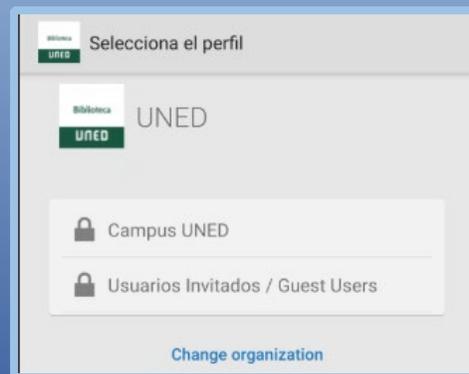
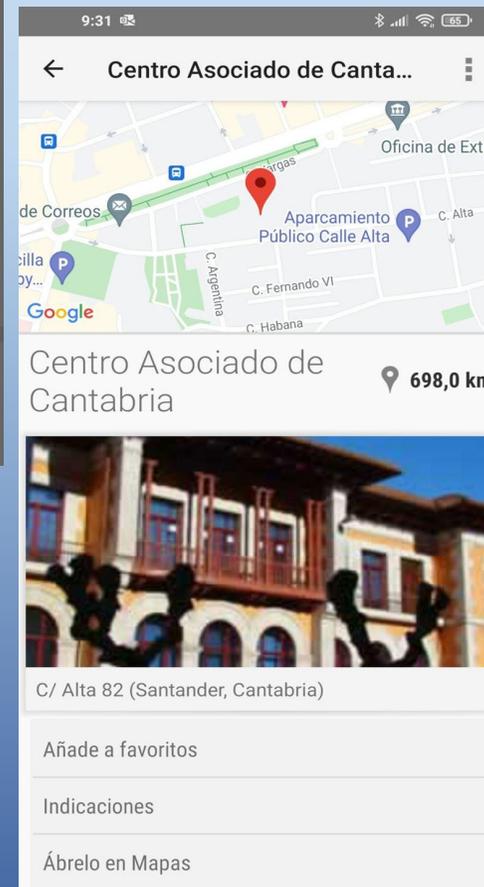
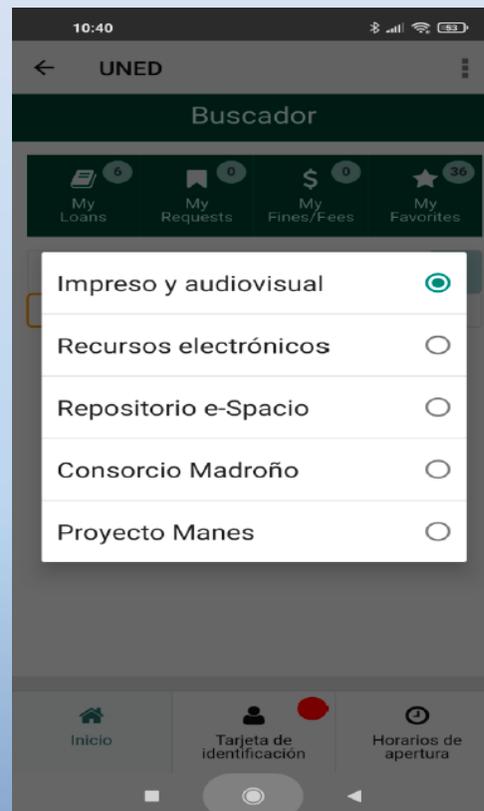
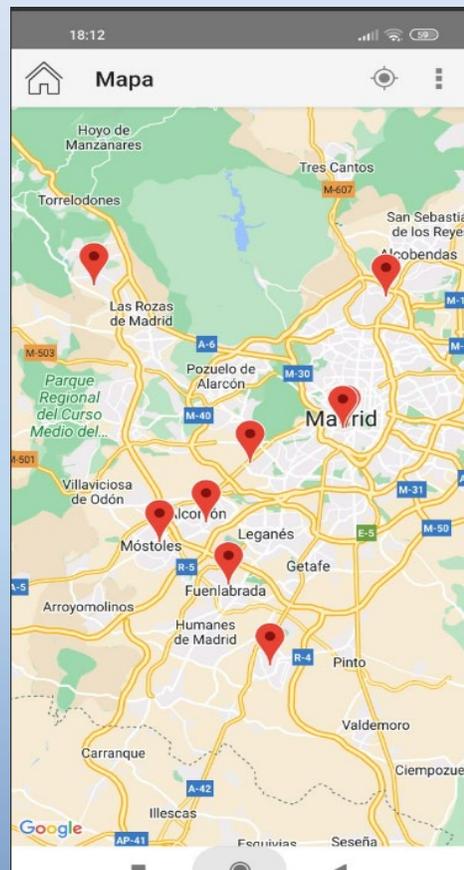
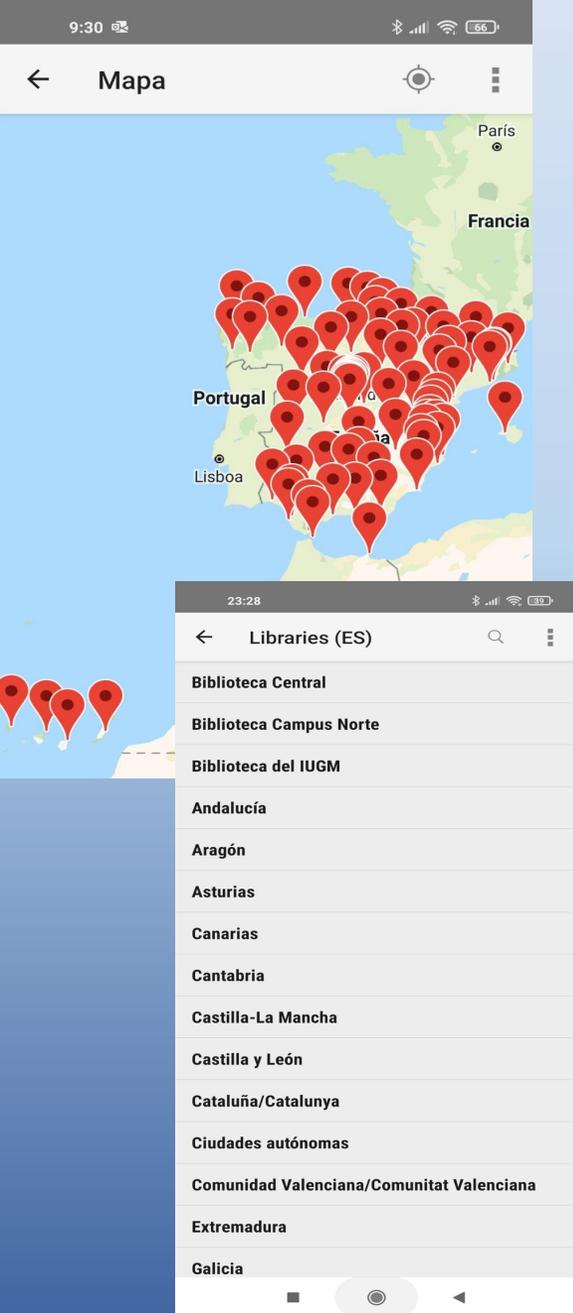
**Amparo Llorente Dueñas**

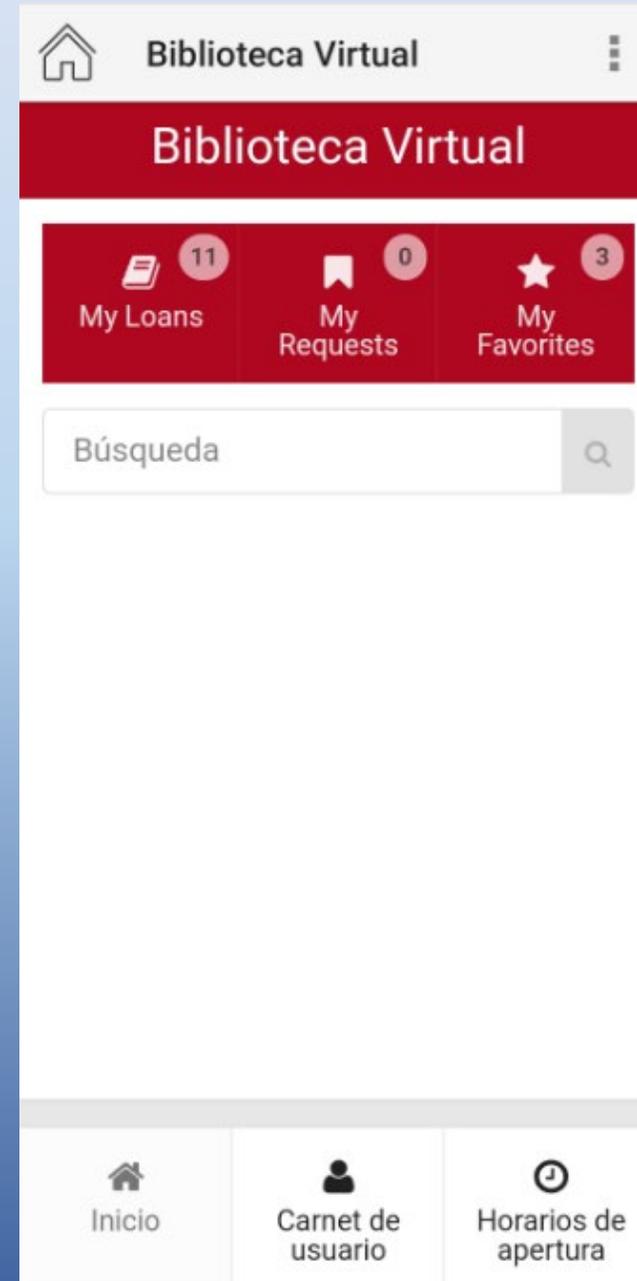
**Consejo Superior de  
Investigaciones Científicas  
CSIC  
URICI**

**Gerardo Ruiz Puertas**

**Biblioteca de la Universidad  
de Granada  
UGR**









# UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



Universidad de...

9



Catálogo Granatensis



Préstamos actuales



Reservas solicitadas



Próxima devolución



Préstamos vencidos



Bloqueos + Mensajes

Bibliografía recomendada



Listas



Notificaciones



Tarjeta de Identificación



Enlaces Útiles



Formación



Encuestas Rápidas



Guías



Horas de Apertura



Contáctenos



Redes Sociales



Digibug



# Proceso de implementación

## UNED

- **Tiempo de implementación: enero-mayo 2022**
- **Carga de trabajo: bastante más de la prevista. Desarrollamos versión en español e inglés.**
- **Documentación y seguimiento: suficiente**

## CSIC

- **Tiempo de implementación: enero-mayo 2022**
- **Carga de trabajo: mucha más de la prevista**
- **Documentación: la documentación es suficiente, el seguimiento posterior a la salida en producción, escaso.**

## UGR

- **Tiempo de implementación: Abril - Julio 2021**
- **Carga de trabajo: Media**
- **Documentación y seguimiento: Todo correcto**



# Método de logueo

UNED

CSIC

UGR

- SAML

## Ventajas

- Control de usuarios
- Facilidad de mantenimiento

## Inconvenientes

- Se desloguea con el tiempo sin uso o con cada actualización

- Invitados

**Gestionados como en Primo,  
dados de alta como usuarios  
previamente en Alma**



# Mantenimiento

## UNED

- Puntual para actualización de contenidos de páginas webs y slider
- Incorporación de nuevos apartados

## CSIC

- Actualización semanal del banner
- Revisión de casillas más utilizadas para potenciarlas
- Envío de mensajes de novedades más relevantes

## UGR

- Puntual para actualización o incorporación de nuevos apartados
- Resolución de incidencias



# Marketing

## UNED

- **Banner en la página web de la Biblioteca**
- **Cartelería en Bibliotecas de sede central y centros asociados**
- **Presentación y vídeo promocional en blogs y redes sociales**
- **Campaña periódica de difusión a comienzo de curso**

## CSIC

- **Banner en la web de la Biblioteca y en el catálogo.**
- **Cartelería en las bibliotecas**
- **Campaña de difusión en la newsletter del CSIC y otras herramientas similares**

## UGR

- **Cartelería en los centros**
- **Banner en la página web de la Biblioteca**
- **En la carta de Bienvenida a nuevos usuarios.**



# Contenidos



Buscador	Si	Si	Si
Tarjeta identificación	Si	Si	Si (Incompleta)
Banner noticias	Si	Si	Si
Eventos	No	No	No
Mapas	Si	No	No
Encuestas rápidas	No	No	No
Repositorio	Si	Si	Si
Horas de apertura	Si	Si	Si
Guías (Libguides)	Si	No	Si
Enlaces útiles	No	Si	Si
Leganto	No	No	Si



## Estadísticas Usuarios

### UNED

- 2996 usuarios registrados (13,6 % de la Comunidad Universitaria)
- 622 usuarios activos en sep. y 1.112 en oct. tras la campaña de difusión
- 176 usuarios activos de media.

### CSIC

- 255 usuarios registrados (26,70 % de los usuarios activos en la biblioteca, 1.14% de los usuarios con carnet)
- 129 usuarios activos tras campaña de difusión en marzo.
- 34 usuarios activos de media al mes.

### UGR

- 1597 usuarios registrados (8,6 % de la Comunidad Universitaria\*)
- 350 usuarios activos tras campaña de inicio en Septiembre
- 170 usuarios activos de media el resto de meses

\* Usuarios reales de Biblioteca



## TOP 5 Recursos consultados

### UNED

- **Primo**
- **Bibliotecas**
- **Tarjeta de identificación**
- **Recursos electrónicos**
- **Guías**

### CSIC

- **Primo**
- **Biblioteca Virtual**
- **Noticias de la red**
- **Sobre la Red**
- **Tarjeta de identificación**

### UGR

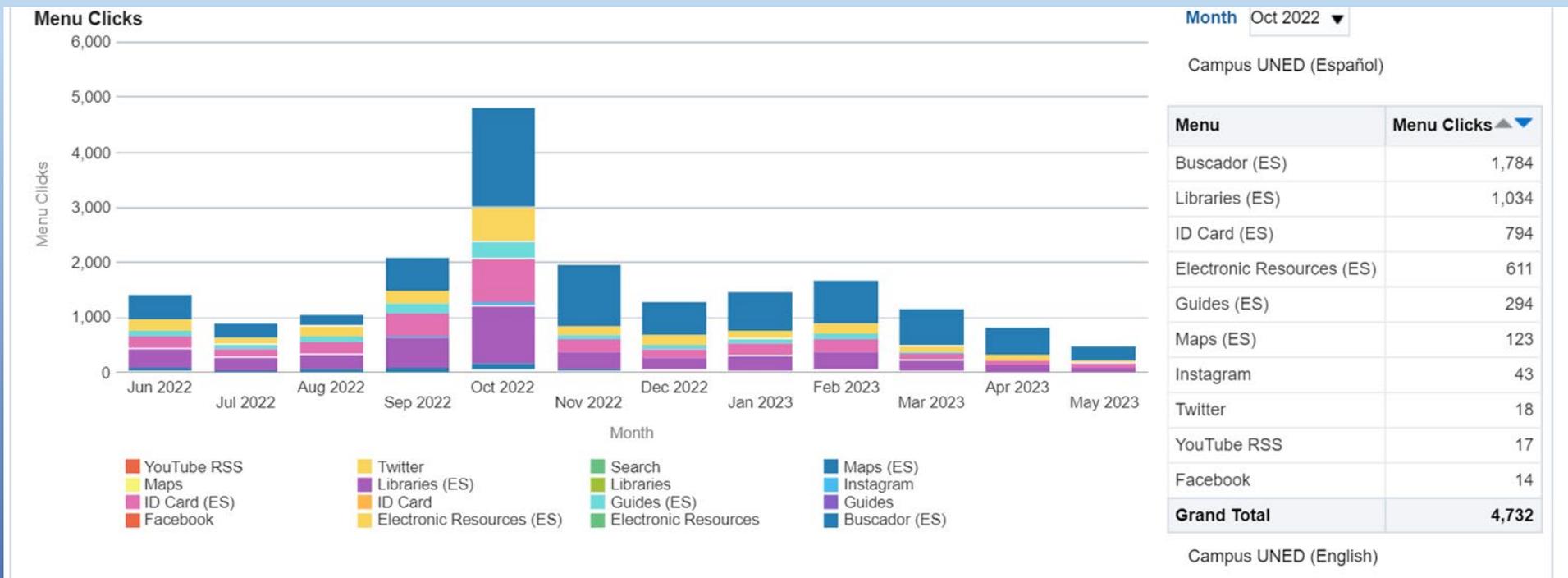
- **Primo**
- **Leganto**
- **Guías**
- **Tarjeta de identificación**
- **Formación**

# TOP 5 Recursos consultados

UNED

CSIC

UGR

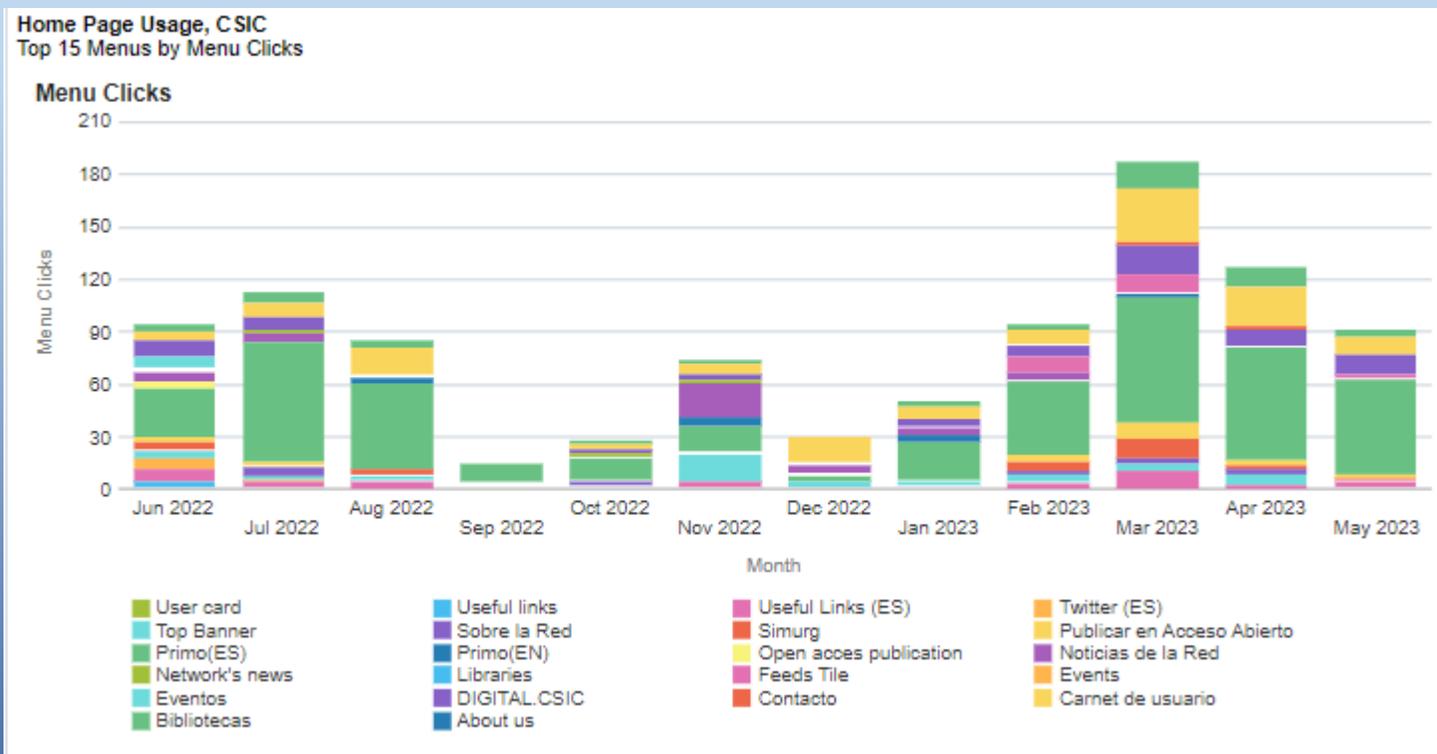


# TOP 5 Recursos consultados

UNED

CSIC

UGR

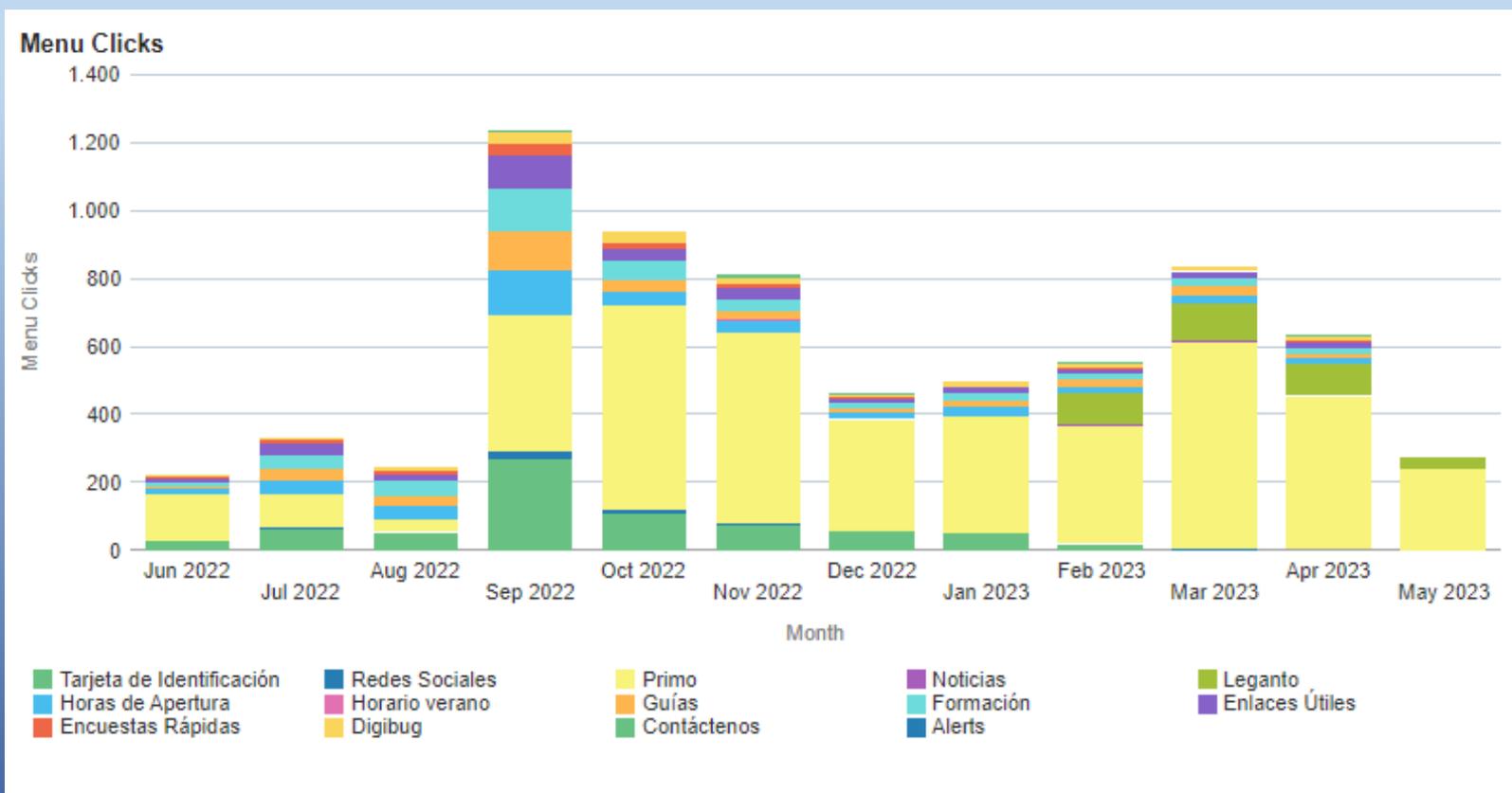


# TOP 5 Recursos consultados

UNED

CSIC

UGR





## Conclusiones

- **Facilidad de uso y búsqueda**
- **Acceso del usuario a todos los recursos**
- **Unificación y normalización de las páginas web de las diferentes bibliotecas de la red**
- **Traducción al inglés con poco uso**
- **Importante mantener las campañas de difusión.**
  
- **Si se delogea no cumple la función de avisar**
- **Texto introductorio demasiado largo y no se puede evitar**



## Ideas de mejora

- **Autopréstamo**
- **Mejora del sistema de logueo**
- **Más desarrollo para Android**
- **Más desarrollo para la edición de contenidos**

# ¡Gracias por su atención!

Para contactar con nosotros, pueden dirigirse a:

## Flora Sanz Calama

**Biblioteca de la Universidad  
Nacional de Educación a  
Distancia  
UNED**



Correo/web  
[mfsanz@pas.uned.es](mailto:mfsanz@pas.uned.es)



**Teléfonos**  
**(+34)913987896**

## Amparo Llorente Dueñas

**Consejo Superior de  
Investigaciones Científicas  
CSIC  
URICI**



Correo/web  
[amparo.llorente@bib.csic.es](mailto:amparo.llorente@bib.csic.es)  
<http://bibliotecas.csic.es>



**Teléfonos**  
**(+34)915681618**

## Gerardo Ruiz Puertas

**Biblioteca de la Universidad  
de Granada  
UGR**



Correo/web  
[geruizp@ugr.es](mailto:geruizp@ugr.es)  
<https://biblioteca.ugr.es>



**Teléfonos**  
**(+34) 958 24 30 54**  
**(+34) 958 241000**  
**ext. 20737**