

UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO

ALMA: un año de rodaje

Marta Rodríguez San José (martars@uax.es)

Coordinadora de la Biblioteca

Cristina Sánchez Pérez (csnchpre@uax.es)

Responsable de Recursos electrónicos

VENTAJAS

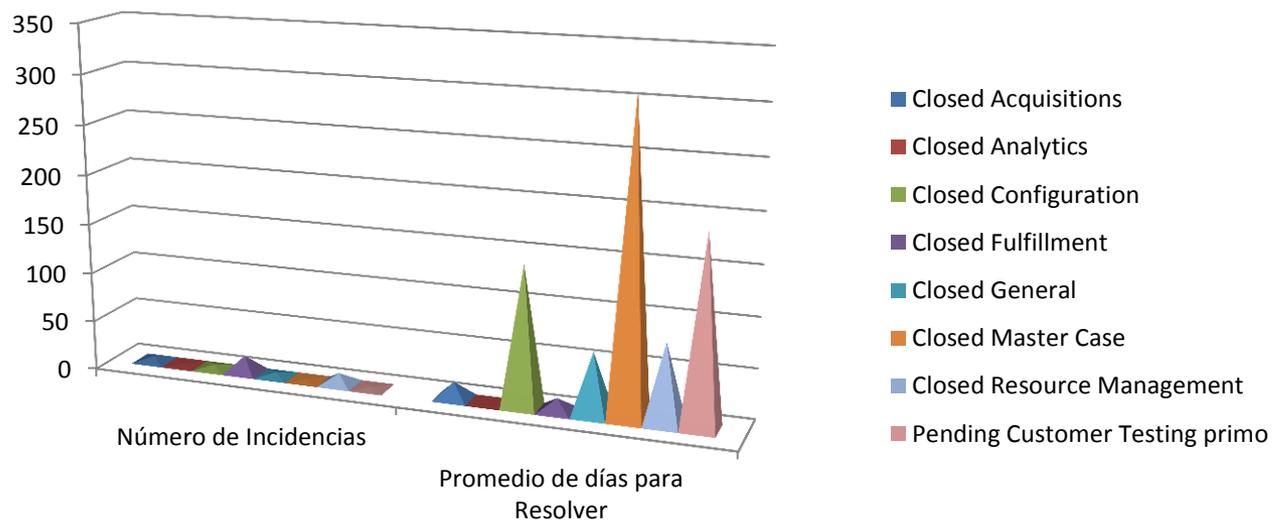
- Integración de las 3 herramientas
- Interfaz amigable e intuitiva
- Actualización cada 3 meses
- Captura de Registros Catálogos externos
- Community Zone
- Analíticas muy completas
- Exportaciones del Catálogo- ej. Rebiun
- Ocultación de Documentos en el Discovery mucho más sencilla.(ejemplar y conjutos)
- Cambios masivo
 - Campos Marc
 - Circulación

USABILIDAD-VENTAJAS

- Visualización del proceso y estado del Item
- Herramientas de configuración de servicios al usuario, nos permiten comprobar los cambios hechos en las políticas o rules.
- Gestión Autónoma de la configuración del Sistema de Gestión (cartas, contenido de las mismas, normas que aplican, etc)
- Movilidad de ejemplares de una existencia o de un registro sin necesidad de alterar el C.B.

Problemas detectados y tiempo de solución.

Estado	Categoría	Número de Incidencias	Promedio de días para Resolver
Closed	Acquisitions	5	16,60
Closed	Analytics	1	0,00
Closed	Configuration	4	141,00
Closed	Fulfillment	17	12,94
Closed	General	4	63,25
Closed	Master Case	1	311,00
Closed	Resource Management	11	80,73
Pending Customer Testing	Primo	1	189,00



EJEMPLO DE INCIDENCIAS

Prioridad	Título	Categoría	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Total de Dias
Normal	[cutover] PAS SIN LIMITE DE PRESTAMOS	General	02/24/2017	08/01/2017	157
Alta	Integración SAML entre los dominios sapiens.uax.es y campus.uax.es	Configuration	03/01/2017	12/28/2017	303
Alta	[cutover] Historial de sanciones	Master Case	02/23/2017	01/08/2018	311
Normal	Idioma menu en subcampo \$h del 245	Resource Management	03/29/2017	01/03/2018	309
Normal	Configuración menús de campos	Resource Management	03/29/2017	05/08/2018	405
Alta	Actualización de Registros tras el envío de Josb en Primo	Primo. General	11/17/2017		

INCIDENCIAS UAX

- Cambios masivos con Jobs “ Suppress from Discovery”
- Generación de listados por CDU para Inventario
- Problemas con las renovaciones de los usuarios

DESVENTAJAS

- Complejidad en la configuración interna del Sistema
- No puntua conforme a las ISBD
- Notas emergentes o de aviso (propuesta)
- La actualización del Catálogo no es en tiempo real.

PETICIONES COMUNES A EX LIBRIS

1. Gestión de incidencias técnicas:

- Resolución de incidencias más rápida en general. Pensamos que es un punto débil
- Fallos del sistema o incidencias vitales para el funcionamiento diario deberían ser prioritarias
- Posibilidad de redaptarlas en español en el Salesforce mejoraría la comprensión técnica

2. Traducción de los contenidos de formación de Alma del Knowledge Center

- Traducción al español de todos los videos y otros materiales, nos ayudaría a seguir avanzando en Alma
- Elaboración de nuevos videos específicos en español sobre funciones concretas, como formación continua.
- Formación presencial necesaria para comprender mejor el sistema y su configuración.

3. Cambios y alteraciones cada vez que hay una nueva “Release”

- Cambios en las funcionalidades ya existentes
- Cambios en los menús y dificultad para localizar funciones
- Sería necesario una explicación más detallada y en español de los cambios de cada nueva Release

4. Interfaz en español con traducciones más adecuadas

- Revisar la traducción de la versión española, para mejorar las traducciones incorrectas.
- Algunos cambios internos sólo permite hacerlos desde la versión inglesa.

PETICIONES COMUNES A EX LIBRIS

5. Desarrollar una solución mejor para la generación de tejuelos y etiquetas
 - No se pueden generar directamente desde dentro de ALMA por lo que cada institución ha de hacer un desarrollo específico o bien utilizar el programa SpineOMatic
 - El programa SpineOMatic no resulta una solución práctica.

6. Actualización de los paquetes de recursos electrónicos en la Community Zone
 - Hay paquetes de proveedores, cuyos contenidos no están actualizados en enero en la Community Zone y los portfolios que no aparecen se quedan fuera y habría que meterlos uno a uno.



UAX

UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO

*GRACIAS POR SU
ATENCIÓN*

Marta Rodríguez San José (martars@uax.es)

Cristina Sánchez Pérez (csnchpre@uax.es)