

 **Deusto**

Biblioteca Universitaria - CRAI
Unibertsitateko Liburutegia - IIBZ
University Library - LRC



ALMA – PRIMO: UN AÑO DE RODAJE



XV Jornadas Expania. Madrid, 25 de mayo 2018



2016 abril / 2017 febrero

Estudio, selección,
toma de decisión

2015/2016

2016
abril-mayo

Fase de preparación
(Getting ready)

Implementación

2016 mayo
2017 febrero

2017
26 enero

Salida en producción
ALMA
(Go-live)

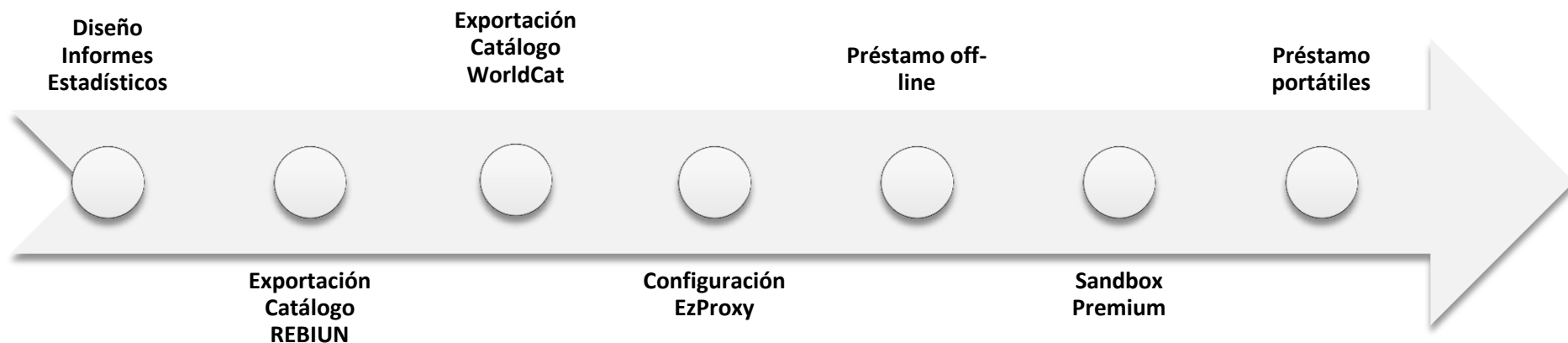
Salida en producción
ALMA + PRIMO
(Go-live)

2017
8 febrero



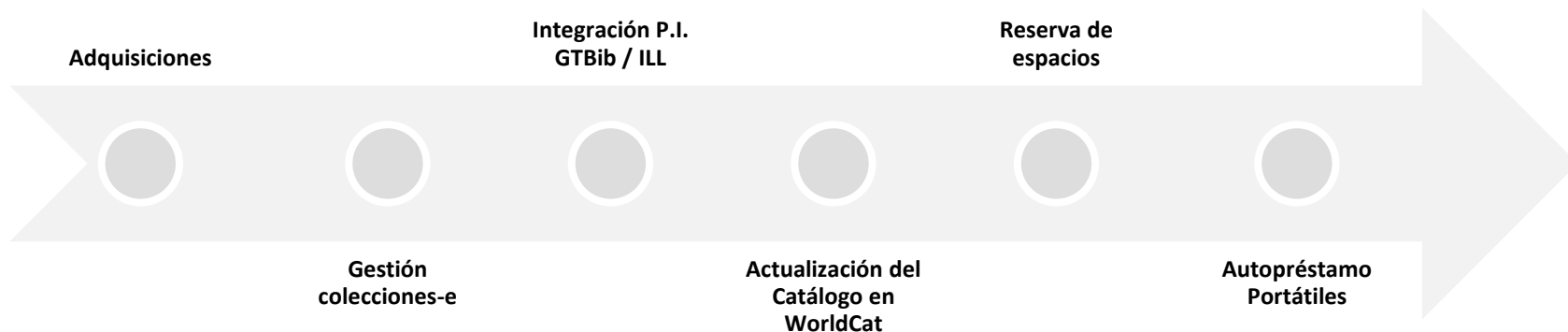


2017 marzo / 2018 febrero





2018 marzo...





SOPORTE Salesforce

	Abiertas							Cerradas	Total
	Tier 1 Analysis	Development	Pending Work Plan	Pending release	Pending Customer Response	Pending Customer Testing	Total	Closed(*)	
ALMA	2	5	5	4	3	1	20	141	161
PRIMO	1	5	-	1	2	1	10	104	114
	3	10	5	5	5	2	30	245	275

* Cerradas, pero no solucionadas: Alma 40 / Primo 20.



SOPORTE SalesForce

Tipo	Nº	Cerradas	Abiertas
ALMA – Migración (catálogo)	10	10	0
ALMA – General	41	35	6
ALMA – Catalogación	53	43	10
ALMA – User management	11	10	1
ALMA – Integraciones	6	6	0
ALMA – Circulación	30	30	0
ALMA – Analytics	10	7	3
Total	161	141	20

Tipo	Nº	Cerradas	Abiertas
PRIMO – Configuración	52	50	2
PRIMO – Interfaz	49	44	5
PRIMO – General	5	4	1
PRIMO – Seguridad y Privacidad	4	4	0
PRIMO – Búsquedas	1	0	1
Otros	3	2	1
Total	114	104	10

ALMA / PRIMO PROS Y CONTRAS



	PROS	CONTRAS
CONFIGURACIÓN	Mejor estructurada con la nueva interfaz	Limitaciones en los permisos, no permite crear determinados parámetros, a pesar de que existe la opción 'añadir'
CATALOGACIÓN	Acceso a todas las versiones de los registros bibliográficos (histórico)	Limitado lenguaje de las reglas de normalización. Documentación escasa
	Captura de registros de catálogos externos seleccionados	Traducciones inexistentes, inadecuadas o erróneas
	Información sobre el formato MARC y alertas relativas a errores	La aplicación para la Impresión de tejuelos y códigos de barras (SpinOMatic) no ha sido válida
	Acceso a recursos compartidos por otras instituciones: NR, plantillas de catalogación...	Problema con el juego de caracteres: españoles y de otros idiomas.
	Procesos de validación de registros	El "índice de clasificación" no sigue la ordenación decimal
	Creación de conjuntos de registros sobre los que poder aplicar modificaciones masivas	No permite la conversión del formato MARC21 a DublinCore Qualified
	Gestión de inventario	Deficiente gestión de las autoridades
COLECCIONES-E		Baja calidad de muchos de los registros de la CZ
	Gestión, control y activación. Incorporación de registros bibliográficos desde la CZ. Gestión de licencias	Retrasos / falta de actualización anual de los portfolios de las colecciones de la CZ
BÚSQUEDAS		Problemas en las búsquedas con caracteres españoles
		Falta la condición "NO" en las búsquedas booleanas
		La información en los resultados de las búsquedas aparece incorrectamente ordenada o con un formato inadecuado
CIRCULACIÓN Y USUARIOS	Gestión de consultas colección libre acceso.	
	Gestión de expositor de nuevas adquisiciones.	Acumulación de bloqueos inestable
	Envío automático de notificaciones / reclamaciones	
	Gestión de solicitudes de recursos: recoger del estante, estante de reservas activas,...	Notificaciones a usuarios arduas para parametrizar. En algunos casos imposibles (traducciones euskera)
	Gestión de servicios: portátiles, espacios...	
	Sincronización diaria de usuarios	Inestabilidad de la configuración con las nuevas actualizaciones
ANALYTICS	Diseño de informes estadísticos	Faltan los campos MARC de los registros bibliográficos
PRIMO	Acceso de los usuarios a su información	Literales no habilitados para su traducción.
	Integración Alma-Primo	Visualización incompleta de bloqueos de usuario.
	Actualizaciones automáticas cada 3 meses.	No permite las búsquedas por código de barras
		Problema con el juego de caracteres: búsquedas.
		La actualización del catálogo no es en tiempo real.
SANDBOX PREMIUM	Permite hacer pruebas en un entorno con la configuración y los datos (casi) reales.	Funcionamiento muy lento
		Algunas funciones actúan diferente, a pesar de tener la misma configuración que en el entorno de producción
GENERAL	Estructura de la nueva interfaz mejor organizada y más intuitiva.	Gestión de incidencias (Salesforce)
	Actualizaciones automáticas todos los meses	Actualizaciones: incorporan mejoras que a veces no funcionan, o alteran otras que si lo hacían.
	Integración de 3ª partes	Falta de traducción y adaptación de los materiales de formación Escasa formación presencial



	PROS	CONTRAS
CONFIGURACIÓN	Mejor estructurada con la nueva interfaz	Limitaciones en los permisos, no permite crear determinados parámetros, a pesar de que existe la opción 'añadir'
CATALOGACIÓN	Acceso a todas las versiones de los registros bibliográficos (histórico)	Limitado lenguaje de las reglas de normalización. Documentación escasa
	Captura de registros de catálogos externos seleccionados	Traducciones inexistentes, inadecuadas o erróneas
	Información sobre el formato MARC y alertas relativas a errores	La aplicación para la Impresión de tejuelos y códigos de barras (SpinOMatic) no ha sido válida
	Acceso a recursos compartidos por otras instituciones: NR, plantillas de catalogación...	Problema con el juego de caracteres: españoles y de otros idiomas.
	Procesos de validación de registros	El "índice de clasificación" no sigue la ordenación decimal
	Creación de conjuntos de registros sobre los que poder aplicar modificaciones masivas	No permite la conversión del formato MARC21 a DublinCore Qualified
	Gestión de inventario	Deficiente gestión de las autoridades
COLECCIONES-E	Gestión, control y activación. Incorporación de registros bibliográficos desde la CZ.	Baja calidad de muchos de los registros de la CZ
	Gestión de licencias	Retrasos / falta de actualización anual de los portfolios de las colecciones de la CZ



	PROS	CONTRAS
BÚSQUEDAS		<p>Problemas en las búsquedas con caracteres españoles</p> <p>Falta la condición "NO" en las búsquedas booleanas</p> <p>La información en los resultados de las búsquedas aparece incorrectamente ordenada o con un formato inadecuado</p>
CIRCULACIÓN Y USUARIOS	Gestión de consultas colección libre acceso.	Acumulación de bloqueos inestable
	Gestión de expositor de nuevas adquisiciones.	
	Envío automático de notificaciones / reclamaciones	Notificaciones a usuarios arduas para parametrizar. En algunos casos imposibles (traducciones euskera)
	Gestión de solicitudes de recursos: recoger del estante, estante de reservas activas,...	
	Gestión de servicios: portátiles, espacios...	
Sincronización diaria de usuarios	Inestabilidad de la configuración con las nuevas actualizaciones	
ANALYTICS	Diseño de informes estadísticos	<p>Faltan los campos MARC de los registros bibliográficos</p> <p>Diseño limitado por áreas, lo que impide recuperar datos relacionados de áreas diferentes.</p>
	Diseño de informes para la gestión de procesos internos y planificación de tareas	<p>Limitación para la creación de plantillas de estilo</p> <p>No se obtienen datos en tiempo real</p>



	PROS	CONTRAS
PRIMO	Acceso de los usuarios a su información	Literales no habilitados para su traducción.
	Integración Alma-Primo	Visualización incompleta de bloqueos de usuario. No permite las búsquedas por código de barras
	Actualizaciones automáticas cada 3 meses	Problema con el juego de caracteres: búsquedas. La actualización del catálogo no es en tiempo real.
SANDBOX PREMIUM	Permite hacer pruebas en un entorno con la configuración y los datos (casi) reales	Funcionamiento muy lento Algunas funciones actúan diferente, a pesar de tener la misma configuración que en el entorno de producción
GENERAL	Estructura de la nueva interfaz mejor organizada y más intuitiva	Gestión de incidencias (Salesforce)
	Actualizaciones automáticas todos los meses	Actualizaciones: incorporan mejoras que a veces no funcionan, o alteran otras que si lo hacían.
	Integración de 3ª partes	Falta de traducción y adaptación de los materiales de formación Escasa formación presencial



	Debilidades	Fortalezas
Factores Internos	Equipo nuevo	Nuevo equipo
	Resistencia al cambio	Polivalencia
	Limitaciones de plantilla	Oportunidades de formación
	Amenazas	Oportunidades
Factores Externos	Comunicación	Mejorar servicios técnicos colaborativos
	Acompañamiento	Staff: ejercer múltiples roles
	Mejoras continuas (<i>releases</i>)	Mejoras continuas (<i>releases</i>)
		EXPANIA



Biblioteca Universitaria - CRAI
Unibertsitateko Liburutegia - IIBZ
University Library - LRC



Muchas gracias

arantxa.gil@deusto.es
nieves.taranco@deusto.es

www.biblioteca.deusto.es