

Reunión de Grupos Nacionales de Usuarios de Ex Libris y reunión con Exlibris

Helsinki, 6 de septiembre de 2009

Informe de Pilar Vergara (UC3M). 21 de septiembre de 2009

Mi opinión general es que la reunión fué un poco pesada, aunque sea necesaria e interesante, porque duró más de las 2.30h. programadas, luego teníamos después la reunión con Exlibris. Hablan bien inglés pero cada uno con su acento variopinto y como no hay pantallas en las que seguir un guión y cada uno/a se levanta con su tema, dentro del orden del día...pero agotador. En cualquier caso, que hay fomentar la asociación al IGeLU y a Expania, y debería haber más presencia española en IGeLU

Anuncio de la IGeLU conference 2010 en Gante y IGeLU conference 2011 en Haifa
(<http://igelu.org/news/next-conferences-gent-and-haifa>)

Lo primero fue la presentación IGeLU conference 2011 en Haifa.

El representante de la Univ. de Haifa descubrió las maravillas de Haifa: sol, clima, gastronomía y país en general... con unas fotografías y una forma idílica de "por aquí no pasa nada"

Se dijo que el System Seminar también va a hacerse Haifa en el 2011. Se comentó era una carga económica fuerte para las instituciones la asistencia a los dos seguidos, por dinero y días empleados porque además implica una ausencia en el puesto de trabajo durante un tiempo prolongado. Creo que hablaron que se iba a hacer durante una semana seguido uno de otro, pero eso me imagino lo irán determinando porque queda tiempo.

Recursos regionales en la KBs de Metalib y SFX

Las CKBs van aumentando con recursos regionales, locales.... Hay un interés general por la inclusión de recursos regionales y se va a arbitrar un procedimiento formal para su inclusión (ver informe del IGeLU. Por un comentario que se hizo en una de las sesiones Exlibris tiene la idea de que la comunidad española es muy activa en este campo)

Información de los grupos de trabajo (Product Working Groups)

Se van poniendo información actualizada en págs. de IGeLU

Planificación del desarrollo de las aplicaciones

Ocupó mucho tiempo y se habló bastante de la falta de Información sobre "product roadmaps" para poder preparar los presupuestos, actualizaciones... pero fundamentalmente sobre URM: en Exlibris no daban información, que se habían comprometido en la Conferencia de Madrid del 2008 en dar información y comentaron "parecía que era un secreto", ni siquiera los URM Focus groups tenían información suficiente.

Soporte en Portugal e Italia

Otro tema fue el de mantenimiento técnico de Italia y Portugal, completamente distintos.

En Italia: Exlibris absorbe a la empresa de mantenimiento italiana y al hacerse con ella pasa el mantenimiento a darlo Exlibris. Aquí no ha habido tanto problema como en Portugal

En Portugal: Exlibris quita la "certificación" por decirlo de alguna manera a la empresa que da el mantenimiento en Portugal por falta de confianza. El problema es que se lo comunica a los usuarios después de hacerlo, de una forma coloquial "que desde hace un tiempo no tienen mantenimiento con X empresa", es decir "a toro pasado" en la actualidad Exlibris no ha firmado contrato con otra empresa y se manejaban con pivotar.

Informe de Expania

Comenté en la reunión de grupos nacionales que en Expania se había creado una web nueva para poner información y que se había formado un grupo nuevo de formación:

1.- para usuarios finales

2.- formación técnica para profesionales, que íbamos a hacer workshops de un día y programar algún curso de formación avanzada.

También dije que Exlibris había dado un curso básico de un día, anterior a las Jornadas de Expania, pero que nuestra petición había sido de un curso avanzado de dos días y no lo pudieron dar. Me pregunto Jiri porqué lo habían denegado. Comenté que en Exlibris estaba ocupada la persona que podía dar el avanzado y no lo podían incluir en su agenda y propusieron el básico pero no era lo que solicitábamos. Que personalmente no estaba muy conforme con las respuestas de Exlibris en algunas ocasiones. Tuve cuidado de no decir que era caro (que creo que son muy caros) para no dar pistas si concertábamos alguno en el futuro fuera de Exlibris.

Reunión con Ex Libris

En la reunión con Exlibris Jiri expuso al Presidente de Exlibris todo lo que se había hablado en la reunión de grupos nacionales:

Se habló de que se iba a hacer el System Seminar en Haifa. El presidente asumió la queja de falta de información: darían más datos de Roadmaps y URM

NOTA: En la información de las sesiones de los productos hay información sobre este tema
Quedaron en seguir las conversaciones sobre lo que se habló con Exlibris. Jiri Kende informará

A la salida Beate Rusch del IGeLU Steering Committee se acercó para decirme que era mejor que contásemos con ellos para cursos y que había personas que eran expertas en los productos, podíamos prescindir en algunos casos de Exlibris y se ofreció como intermediaria si hacíamos algún curso para contactar entre los grupos de usuarios para darlos. Gaspar estuvo hablando posteriormente con Beate y Lukas Koster sobre este tema y quedaron en mantenerse en contacto. Habrá que volver a sondear cuando tengamos una propuesta más concreta.