



Preguntas a ExLibris



Asociación de
usuarios de Ex Libris
en España

02 Junio 2023

ExLibris
Part of **Clarivate**

Pregunta 1

¿Qué próximas mejoras hay previstas acerca de los controles de calidad de los datos COUNTER recolectados con Shushi? A día de hoy se aprecian errores significativos por recolección fallida o sin datos, lo que no hace del todo confiables estos datos frente a los recogidos mediante descarga de COUNTER en los portales de los editores.

Ex Libris is tracking general market trends and developments, including COUNTER SUSHI evolvments. The SUSHI harvesting functionality is being enhanced in an ongoing basis to make sure Alma is able to retrieve usage data from multiple vendors using different file structures and SUSHI communication methods. Alma has full support for all standard COUNTER 5 reports. Ex Libris is currently investigating the newly released COUNTER 5.1 standard in order to make sure Alma will keep being a reliable tool which knows to automate manual processes.

In case you feel that the SUSHI harvesting/reporting can be further enhanced, please feel free to open a ticket with Ex Libris support or contact me directly so we can drill down to the actual use cases which trigger the pain point stated above. Alma roadmap includes various enhancements to the SUSHI functionality, including loading, downloading and deleting reports in batch (as opposed to one by one), all which are set to improve the overall user experience and reliability.

Pregunta 2

¿Qué planes hay previstos para que la información recuperable en Primo de las bibliotecas sea recuperable en su totalidad en los buscadores? Sabemos que el usuario universitario (también) utiliza los buscadores y otras fuentes antes que los catálogos de las bibliotecas, por eso hago esta pregunta, ya que es necesario estar allí donde buscan nuestros usuarios.

Primo VE allows creating sitemaps to be exposed to search engines such as Google etc. from our experience this works better on unique content more than common bibs. See [https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Product_Documentation/020Primo_VE/Primo_VE_\(English\)/110Publishing_for_Primo_VE/Configuring_Sitemap_Files_for_Primo_VE](https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Product_Documentation/020Primo_VE/Primo_VE_(English)/110Publishing_for_Primo_VE/Configuring_Sitemap_Files_for_Primo_VE)

In addition, we have plans in our roadmap later this year to allow institutions to visually expose materials on institution webpages such as libguides, faculty.

Pregunta 3

Los acuerdos transformativos han introducido en nuestro panorama licencias por leer y publicar que, además de contemplar los conceptos de usuarios autorizados y privilegios de acceso, incluyen los de autor y artículos elegibles y privilegios de publicación. ¿Piensa Exlibris ampliar en Alma los campos elegibles en los términos de uso de la licencia para incluirlos?

Alma 2024 roadmap, which will be published soon, includes a dedicated handling and support for Open Access, APC's and Transformative agreements, including (but not only), a dedicated PO line for APC and Transformative agreements, a dedicated management screen to record the details of the Transformative agreements, all are set to assist the library come to the next TA negotiation with the publisher making informed, data driven, decisions. There is a group of Alma institutions which is forming these days to review the suggested solutions and work together to have Alma support TA as holistically as possible. In case you are interested sharing your thoughts/needs, please reach out to me, I will be happy to listen and work together.

Pregunta 4

Tenemos varios casos en los que registros que deberían ser agrupados por el algoritmo FRBR no los agrupa en Primo. Analizando los datos en Alma>Configuration>Discovery >Dedup and FRBR Test Utility la conclusión es que los registros cumplen las condiciones para ser agrupados, pero no lo hace porque los registros no están conectados en la base de datos. [sigue]

I suggest this case would be consulted with support to look into it. It may be that they used to be related because of a 3rd transitive record that has since been removed. Within the “Dedup and FRBR Analysis Tool” there is an option to “Recalculate Dedup and FRBR Groups” for a specific record – this might help a specific case and is worth trying as well.

Pregunta 5

Hemos detectado que cuando compañeros nuestros de la biblioteca hacen una consulta o petición por correo a alguien del personal de Exlibris, en ocasiones estos abren un caso en Proquest Support a nombre de esos compañeros. Estos compañeros no están dados de alta en soporte de Exlibris, tampoco han solicitado crear un caso en soporte y además se sorprenden de que se haya abierto un caso en su nombre, puesto que suele solucionarse a través de correo electrónico que es como ellos lo iniciaron con la persona de Exlibris.

Si estos casos abiertos en el portal de soporte de Proquest nos pasan desapercibidos al staff que sí que estamos autorizados para entrar, se quedan abiertos eternamente, puesto que tampoco tienen un seguimiento del tipo: "awaiting for reponse"... Solicitamos que nos expliquen por qué se abren estos casos con total desconocimiento del personal implicado y que, si es posible, no se haga.

We are sorry if creation of cases on customer behalf in our Support Center has caused confusion and was not explained well enough. Sometimes there are situations where the Ex Libris Staff who received your email need to forward the issue internally for further investigation (for example to Development Team). In order to not create any delays in the communications and to streamline the correspondence its very beneficial to have a Support Case that can be used to keep you updated you and your colleagues about the status and further steps.

Its important to mention that in order to respond to the case, your colleague does not have to be registered in Support Center. The colleague can respond to the emails from the Center via email as to any other personal email and our Support Center will automatically add the comments to the case. There is no need to login to Support Center.

Once the issue is clarified, its also Ex Libris staff responsibility to close the case.

If you see any cases kept open or you have any other issues with this flow, feel free to contact

Martin.Buescher@clarivate.com directly

Pregunta 6

Creemos que sería conveniente que ExLibris tuviera un mayor seguimiento e implicación con los datos que cada editorial envía al CDI, contactando con ellos y explicándoles cómo necesitan que les envíen la información. Con esto conseguiríamos unos datos más completos y enriquecidos. Nos gustaría tener más información del desarrollo que se está haciendo para mejorar las autoridades.

El equipo de contenido trabaja con miles de proveedores. Ponemos a disposición de los proveedores de metadatos la información relevante sobre cómo indexar e intercambiar los metadatos con nosotros aquí: [Content Providers | Ex Libris \(exlibrisgroup.com\)](https://www.exlibrisgroup.com/content-providers)

Además, a través de Expania, hemos tenido reuniones con proveedores y hemos podido agilizar la inclusión de recursos importantes para la comunidad de usuarios en España. Siempre estamos abiertos y dispuestos a seguir utilizando este canal de comunicación para continuar mejorando el contenido.

Pregunta 7

Sigue habiendo mucho material de formación que no está en español y consideramos que sería muy beneficioso que estuviera traducido.

Yes, much of our core training is translated to Spanish (Alma Essentials, Primo Essentials and Certification, Rialto, RapidILL, Leganto) as well as the Alma and Primo VE online help product documentation.

Others are not.

We have the most knowledge assets translated into Spanish in comparison to others. ExLibris team (AM's, Software Specialists) can address the translation requests when we reach out towards building the translation budget, and where possible we accommodate new requests (within budget limitations)



¡Muchas gracias!