

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JORNADAS EXPANIA 2019

Nº de encuestas contestadas: 47

Sesión	Valración media (sobre 5)
Ponencia Acuerdos Transformativos	4,05
Sesión Primo / Primo VE	3,81
Comunicaciones Técnicas de los Usuarios	4,36
Asamblea Expania	4,14
Presentación Exploro	3,33
Preguntas a Ex Libris	4,12
Taller Analytics día 7 de junio	4,77
Web e información sobre las Jornadas	4,36
Locales e infraestructura	3,87
Duración y horarios	4,23
Interés de los temas tratados	4,27
Participación de los asistentes	4,02
Ubicación (ciudad en la que han celebrado)	4,34
Organización	4,51
Catering	3,58
Valoración global de las Jornadas	4,13

COMENTARIOS

La organización y contenidos de las jornadas han sido perfectos. Sin embargo, el problema ha sido que el 40% de las comunicaciones y respuestas por parte de Exlibris a dudas han sido en inglés con la dificultad de entenderlas. Por lo que estando en unas jornadas en España, creo que es imprescindible que todas las comunicaciones sean en español o con traducción simultánea en español.

Creo que puede ser muy útil aprovechar estas jornadas para realizar mesas de trabajo organizadas por diferentes funciones de Alma y Primo (Fullfilment, Adquisiciones, Revistas, Catalogación, Analytics Primo,...) con el objetivo de compartir experiencias entre los miembros de Expania.

No me parece bien que algunas de las comunicaciones se hayan realizado en inglés, y me parece todavía peor que algunos de los integrantes de Expania también eligieran ese idioma para dirigirse a los representantes de ExLibris. Creo que los clientes de Alma-Primo de España debemos exigir que el idioma para comunicarse con nosotros sea en castellano, independientemente del nivel de inglés que tengamos cada uno de nosotros.

No entiendo porque tenemos que seguir recibiendo explicaciones en inglés, cuando se les había pasado con tiempo las preguntas que íbamos a realizarles. Podría haber contestado cualquiera de su personal que supiera español.

Deberían celebrarse un par de veces al año

Poder realizar más preguntas de soporte a Exlibris

Los títulos de las conferencias y presentaciones deberían ir en el idioma en el que se van a exponer.

Algunas presentaciones se quedaron cortas (OpenRefine,...) y con respecto al catering la única pega es que a la hora de comer nos quedamos de pie muchos de nosotros. Se podrían haber distribuido las mesas y sillas por la sala y colocar una caja por puesto. Así, probablemente, hubiéramos estado todos sentados.

Muchas gracias por la organización de las Jornadas.

Para próximas ediciones, creo que sería preferible que el taller no fuera un viernes, ya que resulta muy complicado conseguir billetes de vuelta para ese día; sería mejor las Jornadas tuvieran lugar un miércoles y el taller un jueves.

He echado de menos por parte de ExLibris una exposición con detalle de las mejoras previstas para el futuro, esperaba que nos informaran de los proyectos de la empresa con especial atención a aquellas mejoras o problemas de las bibliotecas españolas.

También aprovecho para felicitar a la UPV por el estupendo Taller de Analytics. Quizá, y esto lo digo pensando en próximos talleres, sería buena idea colgar en las carpetas comunes los informes y demás documentos que luego se vayan a ver en el curso, de modo que cada biblioteca pueda hacerse una copia y así poder ver los documentos durante el taller a la vez que el ponente los explica.