

# Preguntas a ExLibris.

## Pregunta 1 - ALMA

Se echa de menos en las búsquedas avanzadas de ALMA la posibilidad de combinar campos utilizando el operador booleano “NO”. ¿Por qué no se puede usar? ¿Tiene Ex Libris planes para introducir esta posibilidad?

## Pregunta 2 – ALMA (CONTENIDO)

¿Por qué se siguen produciendo retrasos en la incorporación de contenidos de los paquetes de publicaciones electrónicas de ALMA? También sigue habiendo falta de coincidencia con el contenido ofrecido por los editores. Nos gustaría saber qué medidas va a tomar Ex Libris para solucionarlo.

## Pregunta 3 – ALMA

El problema de la recuperación en las búsquedas de las palabras con Ñ (se recuperan igual palabras con N que con Ñ) se ha solucionado solo en las búsquedas que se hacen en la Zona de la Institución, pero en las búsquedas de la Community Zone siguen confundándose la N y la Ñ. ¿Se va a solucionar esto?

## Pregunta 4 – ALMA

Cuando se hace una devolución a través de máquinas de autopréstamo (RFID), a veces Alma duplica una devolución y, por tanto, la sanción.

También sucede que cuando un mismo lector devuelve varios libros fuera de plazo en el autopréstamo en la misma sesión, no se acumulan las sanciones, sino que solo se computa una sola sanción.

¿Se va a solucionar esto?

## Pregunta 5 – Primo VE

Primo VE está teniendo muchos problemas desde que entramos en producción y algunos se arreglan pronto pero otros tienen un plazo de resolución muy lento. Algunos ejemplos:

No funciona la tarea programada que debería informar los usuarios de novedades con sus búsquedas grabadas en Primo ; Algunas etiquetas pese a que las traducimos siguen viéndose en inglés ; No funciona bien la búsqueda utilizando asterisco ni la búsqueda sustituyendo una letra por ? si la palabra tiene acentos; Creamos un perfil para el catálogo que filtrase el repositorio de producción científica y no funciona, algunos registros catalogados tardan en verse hasta dos días ; La búsqueda por índices estuvo un tiempo sin funcionar, actualmente funciona con una solución provisional

La pregunta es si Ex Libris no considera que es una herramienta que se ha puesto en producción sin haberla probado suficientemente y porqué Ex Libris no está dando prioridad a la resolución de los problemas de Primo VE.

## Pregunta 6 – Primo

¿Tiene planificado Ex Libris introducir la posibilidad de buscar por signatura alternativa (ahora “signatura del ejemplar”) en Primo? ¿Cuándo? Esto es muy importante para muchas bibliotecas que en realidad la usan como signatura principal

## Pregunta 7 – Primo (Soporte)

Planteamos en Salesforce preguntas sobre estrategias de búsqueda en Primo que nos transmiten nuestros bibliotecarios y Ex Libris no responde ¿por qué?



## Pregunta 8 – Primo

¿Cuáles son los planes de Ex Libris con respecto a los clientes que están usando Primo Back Office?  
¿Tendrán que pasar de forma obligatoria a Primo VE? ¿Hay algún plazo para ello? ¿Se seguirá desarrollando Primo Back Office con las mismas funcionalidades que Primo VE?

## Pregunta 9 – Alma

No hemos conseguido que Alma sancione a un usuario cuando devuelve un préstamo al día siguiente de su vencimiento. El problema está, según Ex Libris, en que en Alma los préstamos tienen hora de vencimiento, aunque no sean del tipo préstamo por horas. Como nuestra configuración de sanción es de 2 días por día de retraso y los préstamos vencen a las 21 h. (hora de cierre de la biblioteca), Alma espera a que hayan pasado 24 horas exactas para sancionar al usuario, es decir, al día siguiente del vencimiento no lo penaliza porque aún no han pasado 24 horas y en la práctica actúa, en definitiva, como si tuviera un día de gracia aunque no queremos que sea así. Este problema continúa sin solucionarse para nosotros, aunque ExLibris ha cerrado el caso.

## Pregunta 10 – Soporte

¿Considera Ex Libris que ha mejorado el soporte desde la última reunión monográfica que tuvimos en Noviembre de 2018?