

INFORME A EXPANIA SOBRE INUG MEETING E IGELU CONFERENCE 2018

Amparo Llorente (CSIC) – 03/09/18

INUG Meeting 2018

El pasado 19 de agosto tenía lugar en Praga la reunión anual de INUG (Grupos Nacionales de Usuarios de Ex Libris)

La sesión comenzó con unos anuncios de Theo Engelman, presidente de IGELU, se comentó que se iban a votar varias propuestas como:

- La introducción de los votos electrónicos para poder votar entre conferencias.
- Cambios en el comité de IGELU, dejando Theo la presidencia y pasando ésta a David Allen. Así como otros cambios entre los miembros.
- Se propone también un cambio de nomenclatura, cambiar los “product working groups” por “working groups”

Se anunció también que la próxima conferencia de IGELU va a tener lugar en Singapur los días 26-29 de agosto de 2019 y las razones para este cambio.

Dio a conocer que se ofrece un servicio desde INUG para migrar las webs de los grupos nacionales a Wordpress.

Se pasó después a comentar los problemas que teníamos los diferentes países con los productos de Ex Libris

Comenzó Reino Unido destacando los problemas de los registros de la Community Zone así como problemas con las actualizaciones y los volcados.

Los participantes de Israel comentaron que habían realizado un proyecto piloto con mucho éxito de entrenar en materia bibliotecaria a los trabajadores de soporte de Ex Libris, para que así comprendieran mejor nuestros procesos y la ayuda pudiera ser más certera.

Al hilo de esto se abrió un debate sobre los retrasos en las respuestas a las incidencias abiertas en salesforce y que a veces las respuestas no eran justo lo que pedía el cliente.

Se destacó que a veces las novedades mensuales no responden a las necesidades y que incluso a veces van en contra de lo que la comunidad necesita.

Los representantes del grupo de usuarios de Francia hablaron de que les preocupa que Ex Libris tenga el monopolio de prácticamente todas las bibliotecas del país e incidieron en el problema que tenemos los países de habla no inglesa con las traducciones del material de formación y de la documentación.

Se comentó también mucho sobre la GDPR, de cómo trata los datos Ex Libris y con quién y qué pasaría si sacara los datos fuera de la UE.

En la posterior ronda de preguntas con los representantes de Ex Libris se propusieron cambios en salesforce, como por ejemplo la creación del “me too” para marcar incidencias idénticas en distintas instituciones, ya que comentaron que un criterio que utilizan para priorizar es cuántos casos con lo mismo hay abiertos.

Se habló mucho de los plazos tan largos que dan para resolver problemas, con respuestas poco satisfactorias para los asistentes.

Comentaron que en un par de meses las editoriales podrán subir sus registros a la CZ, agilizando así el proceso.

Sobre la documentación en otros idiomas, están pensando distintas posibilidades, no descartando trabajar directamente con las instituciones para ello. Respuesta que tampoco satisfizo a los presentes.

Respecto a la GDPR, Ex Libris enfatizó en que no intercambian información ni con otras empresas ni con empresas del propio grupo.



Praga acogía, del 20 al 23 de agosto, la reunión anual de IGeLU con la participación de más de 400 personas.

La conferencia se organizaba como en otras ocasiones en sesiones generales para todo el mundo y sesiones por módulos de interés.

Comenzó con una bienvenida y puesta al día a cargo del presidente de IGeLU, Theo Engelman, recordando a los participantes la importancia de votar para conseguir los cambios en los estatutos que tan importantes son para la asociación.

Ex Libris presentó a “DARA”, un asistente que puede ayudar a las instituciones a detectar problemas y aportar soluciones. Como por ejemplo duplicados o errores en los datos.

También confirmó Ex Libris que va a haber un sistema para autenticar a los usuarios “internos”, que en principio estará limitado a 5000 por institución y que éstos usuarios se podrán identificar con usuario y contraseña.

Hubo sesiones muy interesantes tanto de adquisiciones como de circulación en Alma. Yendo muy al grano de qué no funciona y cómo se puede mejorar. Se habló de muchos clics innecesarios, ventanas extras que no aportan nada, evitar tantos tránsitos, hacer menos lecturas de códigos de barras...

También se realizaron sesiones prácticas sobre cómo configurar bibliotecas y sus unidades de circulación y se habló mucho de las cartas que genera, o no, Alma y de la necesidad de poder previsualizar las mismas.

Se acogió de buen grado la incorporación del feedback en las entradas en salesforce y de la utilización del “me too” para cuando una institución se identifique con un problema que ya ha sido registrado en salesforce.

Tuvo también lugar la asamblea general de IGeLU, se consiguieron los votos necesarios para los cambios en los estatutos que se deseaban, siendo a partir de ahora posible el voto electrónico.

Hubo varias sesiones en distintas áreas de preguntas y respuestas con los representantes de Ex Libris, siendo algunas más positivas que otras.

Se realizó una sesión muy interesante sobre adquisiciones, con la actualización de procesos que se han realizado éste año y que supone un gran cambio en algunos procesos, como la sugerencia de compra.

Finalmente el presidente de IGeLU, Theo Engelmann (*Utrecht University, Netherlands*) se despidió en una sesión muy emotiva. Queda ahora de presidente David Allen, (*State Library of Queensland, Australia*) que ya formaba parte del comité. Entra por primera vez una persona de habla hispana en el comité, Maribel Alvarado, (*Universidad Católica de Chile*)