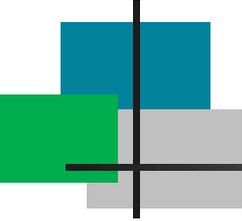


La implementación de Alma y Primo en la UAM

Reunión Club de Usuario Expania
25 de mayo de 2018
Idoia Barrenechea



Problema añadidos en la UAM

- Nos quedamos el 1 de enero sin 100 estudiantes en prácticas
- Coincidiendo de pleno con nuestro cambio de sistema, en marzo entró en vigor la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, no nos pilló totalmente bloqueados.
- El malestar de la plantilla y de los usuarios ha sido importante. Las incidencias, que han sido abundantes, han provocado más sobreesfuerzo en momentos ya muy duros.



Condiciones en las que salimos: Lo bueno

- Con el autopréstamo desde el primer día, 10 máquinas de auto-préstamo/devolución a pleno rendimiento. Sin PIN
- Auto-renovación salvo reserva. Muy apreciado por la mayoría de los usuarios y bibliotecarios: muchas menos sanciones y mucho menos que recolocar
- Con un Primo muy presentable
- Con la bibliografía recomendada bastante resuelta
- Con alguna práctica en resolver errores de la primera migración mediante sets y jobs que ya teníamos predefinidos.



Condiciones en las que salimos: Lo malo

- Los primeros de las universidades Madroño.
- Con la plantilla ¿formada? :
 - Para lo nuevo y lo sencillo
 - No formada para bregar todos los defectos de la migración
 - Sin conocer en profundidad las diferencias: bloqueos, días de sanción, avisos, tránsitos....
- No pusimos el préstamo offline. Dimos préstamo en sala
- Con los holdings de las revistas bastante mal migrados
- Con muchos problemas de migración de adquisiciones, que ni siquiera era comunes en todos los centros, porque no había un comportamiento uniforme al estar totalmente descentralizado.
- Con muchos jobs urgentes en nuestros bibliográficos para mejorar el resultado de las facetas de Primo

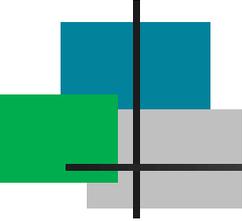
Algunos aspectos buenos de la formación

- Presentación general a plantilla y Visualización de videos exlibris con el texto de notas en español y acceso al Sandbox. En diciembre 2017
- Formación presencial en enero y febrero. Acceso al servidor real a partir de entonces
- Con grabación de ppts con audio, siguiendo modelo exlibris
- Se encargó a los responsables de grupos de trabajo: Adquisiciones, Catalogación y Circulación.

Algunos aspectos malos de la formación

- La plantilla **NO** estaba formada para un sistema tan complejo el día que salimos
- La formación fue pensada para “**querer a Alma**”
- **No se incidió nada sobre los problemas de migración**, que pensábamos que estarían mejor resueltos en la segunda migración y no fue así.
- Además, los formadores no eran parte del equipo de migración, no estaban tan pendientes de los problemas
- No se incidió nada sobre los cambios respecto a Symphony



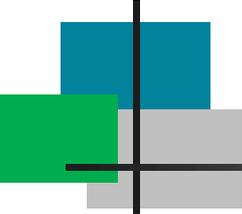


Nos salió bien:

- Analytics
- Bibliografía Recomendada, también en Moodle
- Auto-renovación
- No PIN en las máquinas de autoprestamo ni en ningún servicios
- Acceso por SALM
- PRIMO

Ventajas a destacar de Alma/Primo

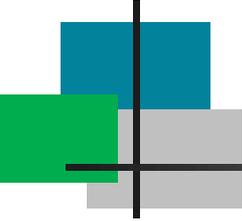
- Muy dinámico, muy parametrizable
- Maravillosos informes en Excel y Analytics
- Muy buenas opciones para arreglar errores de la migración/formato de forma automática: los set y los jobs.
- Aunque está en inglés, la ayuda online es muy extensa
- Bibliografía recomendada y Boletín de novedades, se han resuelto bastante bien.
- “Mi biblioteca”: reservas, sanciones, pib..
- En la nube, en la última versión, sin necesidad de copias de seguridad, etc.



Dificultades a destacar

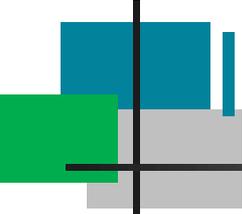
- AMO se adapta poco al cliente
- El sistema de comunicación y formación es muy complejo y rígido(Basecamp, Videos por skype, Formularios de mapeo y migración sin conocer la herramienta).
- Migración desde 360 link casi da más trabajo del que quita.
- En algunas ocasiones, cambia algo configuración cuando te presentan la versión final, en el Go-Live
- Tenemos la sensación de que tienen demasiadas instalaciones que atender, y en algunas ocasiones, no demasiado dominio de la herramienta.
- Primo es mucho más complejo y la formación no suficiente. La necesidad de informático técnico especialista en la herramienta es mucho mayor que en Summon





Mejoras propuestas

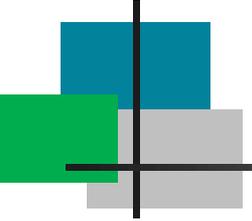
- **El IVA recuperado:** necesitamos que en los formularios de factura nos permita con un click recuperar para nuestro presupuesto el IVA que la ley nos permite recuperar: 7% en papel y 100% en electrónico.
- Mas “block option”: **blocking 1 day for overdue OPENDAY cumulative.** Necesitamos una opción más de bloqueo, que sea más generosa con nuestros usuarios, la devolución ha de ser en días de biblioteca abierta, pero la SANCION, en días naturales.
- Que envíe una carta avisando del **fin de la renovación**, en la última autorenovación, en nuestro caso la décima.
- Que **Mi biblioteca** aparezca más cerca, sin tener que dar a los tres puntitos
- Que tenga una **carta para la cancelación de la autorenovación** (estamos utilizando una para varias cosas)



Incidencias no resueltas

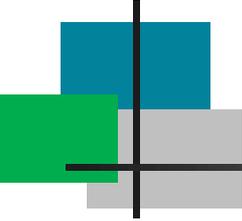
- Para los **materiales no renovables**, aparezca bien en primo la fecha de devolución máxima (aparece como si fueran renovables)
- Que funcione el **social Login** y que haya otras alternativas para usuarios externos. Estamos muy esperanzados en la ponencia del CSIC a este respecto.
- Aún no consiguen que los **materiales sin día de gracia** no lo tengan : préstamo en sala y portátiles
- Aún no consiguen que se pueda **cambiar el idioma** de comunicación con los proveedores.
- Salta la **misma carta cuando se cancela la autorenovación** que cuando se vuelve a poner en marcha (porque se cancela la reserva)
- La carta de cancelación de la renovación, salta **IGUAL cuando le cambias la fecha de devolución al usuario**. Y el mensaje debería ser otro.





Material de Ayuda

- Biblioguía de Primo (BUN)
- Manual de Catalogación
- Manual del Formato Marc
- Manual de Adquisiciones
- Manual de Analytics
- Manual de Préstamo Offline
- Manual de inventario



Material de Ayudas: Microvideos en mp4

Siguiendo el modelo exlibris:

- **De Servicios al Usuario :**

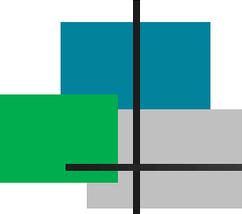
[Configuración de pantalla](#), Tipos de cuenta, Incluir registros de usuario, Préstamo /devolución, Autoservicio, [Reservas](#)

- **Adquisiciones:**

Ordenes de compra, Proveedores, [Fondos](#), Facturas. Moodle

- **Catalogación:**

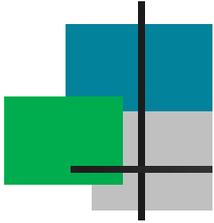
[Introducción a la catalogación en Alma](#), editor de metadatos, catalogación por copia y por plantillas, panel de catalogación, [Registros de ejemplar](#). registros de existencias, registro de autoridad



Agradecimientos

- A Tomaso Benedet, por su buen carácter y paciencia
- Marta Rodríguez por organizar este evento y contar con nosotros
- Elías Chumillas nos recibió el 23 de octubre, con unas 15 personas a nuestra disposición para machacarles a preguntas y dudas
- **Nieves Taranco** que en el momento de más agobio, nos facilitó su Manual de Catalogación y búsqueda, que fuimos adaptando a la UAM.
- **UPM y UC3M, sus informáticos y sus biblitoecarios**

Muchas gracias por vuestra atención



Dolores.Gonzalez@uam.es

Maria.Dominguez@uam.es

Idoia.Barrenechea@uam.es

Mercedes.Echeverría@uam.es (Analytics)

Ana.Albertos@uam.es (circulación)

Juanjose.bueno@uam.es (adquisiciones)

Carmen.mela@uam.es (proceso técnico)