



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

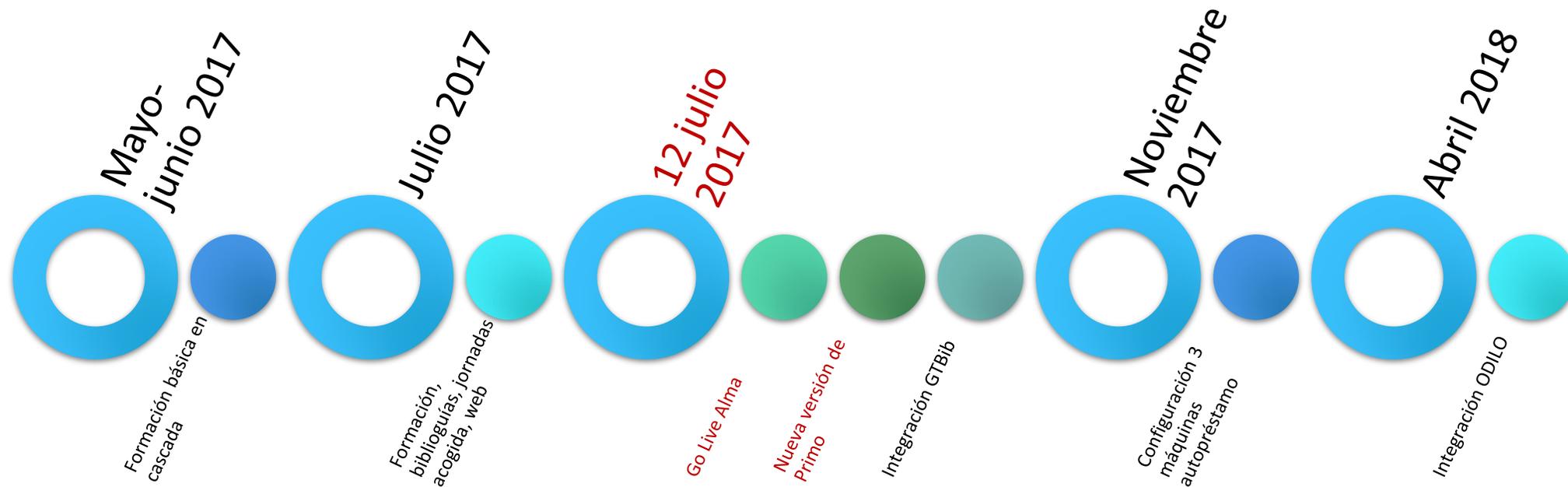


Asociación de
usuarios de Ex Libris
en España

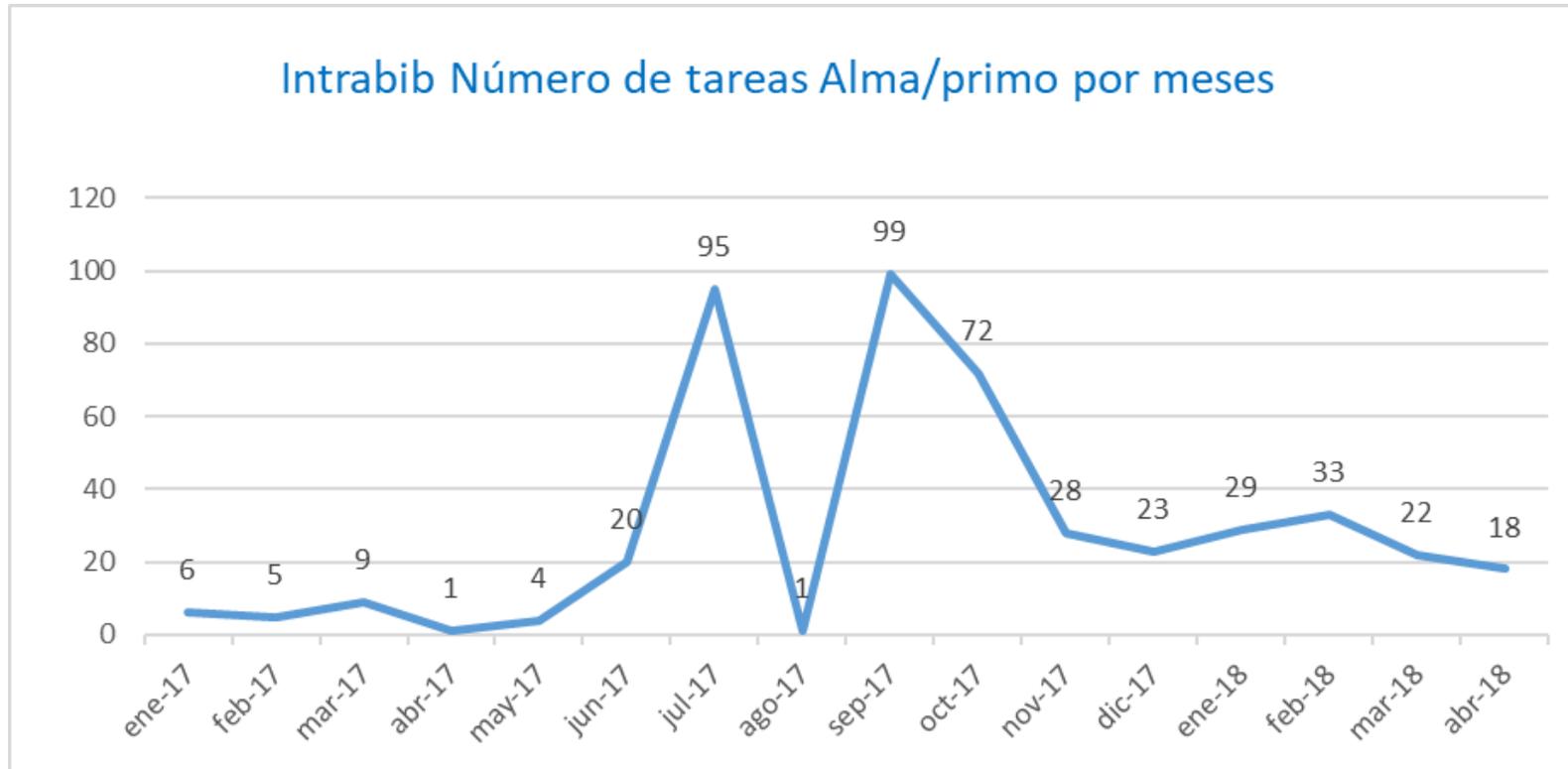
XV Jornadas Expania
Madrid, 25 de mayo 2018

**UN AÑO RODANDO CON ALMA
PRIMO**

CASI UN AÑO CON ALMA Y PRIMO



PROBLEMAS DETECTADOS



PROBLEMAS DETECTADOS (SALESFORCES)

Fecha del análisis: 7-05-2018

	TOTAL	Tier 1 y 2	Development	Closed	Pending customer
Alma	53	6	6	42	1
Primo	34	1	9	24	0

Tiempo medio de resolución: 49 días

Tema	# Alma
Adquisiciones	14
Interfaz	10
Configuraciones	9
Etiquetas-Traducciones	5
Cálculo de disponibilidad	6
Sanciones	4
Cartas y correo-e	3
Analytics	2
Caída sistema	1

Tema	# Primo
Interfaz	13
Configuraciones	9
Indización	6
Etiquetas-Traducciones	3
Sanciones	1
Analytics	1
Cartas y correo-e	1

QUÉ HEMOS GANADO

- La posibilidad de tener un único registro bibliográfico con las existencias en papel y el electrónico.
- En Alma, poder descargar la información que se ve en la pantalla de usuarios, ejemplares, pedidos ... en Excel, para poder procesarla.
- Reserva de cabinas.
- Consultas Analytics- Panel CRAI para estadísticas memoria anual , Informes REBIUN.
- Consultas Analytics- Adquisiciones. Se van a deshacer por fin de todos los Excel, pdf, informes que había en la intranet.
- Los cambios masivos de información son más sencillos (cambios por lotes).
- El inventario, más rápido y fácil.

QUÉ HEMOS GANADO

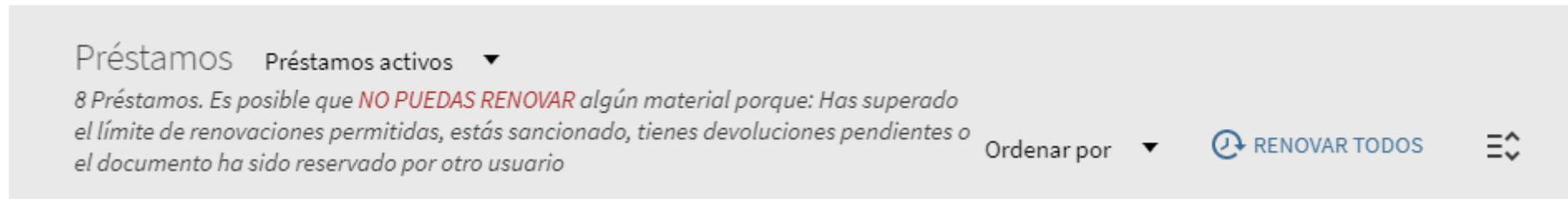
- Descarga automática de informes COUNTER usando el protocolo SUSHI
- Si se compara con SFX, ahora hay una mayor calidad de los metadatos de los registros electrónicos que vienen de la comunidad
- Programación automática de envío de pedidos a los proveedores
- Gestión de las licencias integradas en Alma. Además se ven en el Discovery (Primo)
- Avisos de tareas pendientes: facturación, renovaciones, activación de recursos electrónicos, etc.
- Posibilidad de almacenar las facturas en Alma
- Tener el sandbox de Alma con los datos de producción cada 3 meses (si lo solicitamos).
- Mejoras disponibles cada mes en Alma y cada 3 meses en Primo.
- Interfaz más amigable y una herramienta más potente.

QUÉ HEMOS PERDIDO

- Tener todos las modificaciones realizadas en Alma reflejadas a primera hora del día siguiente en Primo.
- Alma no pasa la información del item (ejemplar) a Primo: No poder buscar por signatura ni por código de barras en Primo. En la información de las alertas tampoco va la signatura.
- Aleph llevaba los contadores de nuestros armarios, ahora los llevamos manuales. Impresión de tejuelos.
- Búsqueda de revistas por materias. SFX lo proporcionaba.
- Funcionalidad del link resolver que permitía al usuario comunicar a una revista que un enlace no funcionaba.
- En Gestionar Servicios al Usuario, en la pantalla de Solicitudes no se puede añadir *Alternative Call Number*.

QUÉ HEMOS PERDIDO

- Cuando el usuario no puede renovar, no le indica exactamente el motivo.



- El estado de las solicitudes de compra que realizan los usuarios no se actualiza en Mi Biblioteca si la solicitud se ha convertido en orden de compra.
- En Mi Biblioteca, no se pueden ver más de 20 solicitudes de compra.
- Posibilidad de añadir Comentarios en los registros de Primo.
- Analytics no ofrece datos en tiempo real.

QUÉ HEMOS PERDIDO

- Fetch item (Citation linker) para desideratas de los usuarios. No se puede configurar para, por ejemplo, desactivar la posibilidad de solicitar la compra de revistas. Además, cuando pedimos un ejemplar nuevo de un registro ya existente, no deja poner el nº de ejemplares y la biblioteca a la que van destinados.

Sugerencia de compra:

Información del recurso

Tipo de cita: Libro Revista → Sobra

Título: ★ Android /

Autor: Burnette, Ed

Edición:

ISBN: 9788441528765

Comentarios / Número de ejemplares: ← Campos no editables

Biblioteca para la que solicita el ejemplar:

Editor: Anaya Multimedia

Fecha de publicación: cop. 2011.

Lugar de edición: Madrid :

Volumen:

CANCELAR SOLICITAR

- Rapidez en el trabajo, ya que al tratarse de una tecnología basada en la nube los tiempos carga de las diferentes pantallas son más elevados.

ODILO: PLATAFORMA DE PRÉSTAMO ONLINE DE LIBROS-E

Queremos que accedan desde Polibuscador y de allí pasen al realizar el préstamo en la plataforma de Odilo que la tenemos maquillada con el mismo aspecto que Polibuscador

Ejemplo de registro de Odilo en Polibuscador

Carga de usuarios:

- Autenticación basada en SAML pasando por Rediris

Configuración en Alma:

- Se crea una colección electrónica con 5276 portfolios (Intercambio científico) y el servicio fulltxt
- Editar un perfil de importación: MARC Bibliographic, perfil de coincidencia (match) ISBN y ISSN
- 541 $\backslash\backslash\$a$ Universidades españolas \$c Intercambio científico
- 640 Intercambio científico

Carga de libros:

- Manualmente cuando se hace la compra en Odilo a través del PlaceMarker se ejecuta el perfil de importación.



COMUNICACIÓN

Exlibris

1 vez al mes se introducen cambios y mejoras en Alma

1 vez/trimestre se introducen cambios y mejoras en Primo

UPV

Cada 3 meses en intrabib un documento que recopila los cambios y mejoras en Alma y Primo que son de interés para el personal de Circulación.

Ejemplo: [Novedades Alma y Primo \(Marzo 2018- Mayo 2018\)](#)



CONCLUSIONES

Las mayores complicaciones se deben a:

- que ponemos sanciones temporales en vez de económicas
- que tenemos nuestra signatura en Alternative Call Number
- que no hemos configurado campus cuando en realidad sí tenemos

Es una buena herramienta y todas las áreas de la biblioteca están de acuerdo en esto.

Necesitamos más recursos humanos para dar más celeridad a nuestras incidencias.



i GRACIAS !

Gloria Colomina Fons

glocofon@bib.upv.es



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

