



Preguntas a Greendata

Metalib: Versiones gratuitas y de suscripción

En Metalib algunos recursos, como SIAM, están configurados sólo en su versión gratuita y no en la versión de pago. Esto no nos parece lógico.

¿Piensa Ex Libris incluir también las configuraciones de las versiones de pago de estos recursos y seguir en adelante la política de incluir siempre las versiones de pago junto a las gratuitas?

Primo, Rosetta, URM: Política Comercial

¿Cuál es la política comercial de la empresa, en relación con Digtool, Metalib y Verde ante los cambios anunciados en estos productos en relación con Rosetta, Primo y URM?

Tenemos entendido que el coste de Primo para las Instituciones que ya tienen Metalib y piensan usarlo esencialmente como interfaz de acceso de éste producto está muy por debajo del coste normal de Primo. ¿Nos puede dar detalles Greendata acerca de esto?

Metalib: Informes

La opción de Report/KnowledgeBase Report debería ser más flexible y permitir, por ejemplo, filtrar por el campo "Resource icons" para permitir listar los recursos a los que hemos asignado determinado icono, etc. Tampoco nos queda claro en qué campos busca cuando se introduce en el informe Report/KnowledgeBase Report un valor en el campo "any word". Por ejemplo, si introduces el nombre de una imagen (caso del apartado anterior) no lo busca.

Soporte: Política de soporte de Ex Libris en la Península Ibérica

Recientemente ExLibris ha retirado la licencia de mantenimiento técnico de sus productos a la empresa que lo venía haciendo en Portugal. Actualmente, los usuarios portugueses están recibiendo el mantenimiento y formación directamente desde Israel. ¿Sabe Greendata si en algún momento ExLibris se ha planteado crear una oficina en la Península Ibérica, para dar cobertura técnica a España y Portugal? ¿Cuál es la postura de GreenData al respecto?

Metalib: Nombres de recursos

En el Administrador de Metalib, cuando se listan los recursos, aparecen ordenados por el Resource name, que se corresponde con el Full name del IRD. Si se cambia el nombre de algún recurso, sería más útil que en el campo Resource name, que lista el administrador, figurara el campo Display name del IRD, que es por el que luego se va a ordenar en la visualización de usuario.

SFX: Servicio getAuthor de ISI WOK

Hace meses se pidió a Ex Libris la puesta en marcha de un nuevo servicio SFX de ISI WOK para ver el número de citas que ha recibido un artículo (o autor) y acceder a un listado de estas citas. Nos hemos puesto en contacto con Thomson y según ellos es posible implementar este servicio. ¿Nos puede decir Greendata si Ex Libris piensa implementar este servicio? ¿Hay plazos? ¿Se podría poner en e-Service para que las Instituciones que estén interesadas puedan decirlo mediante un "Me too"?

Metalib: Errores en los recursos

En ocasiones se detectan errores de configuración en recursos concretos. ¿Deben dirigirse las peticiones de resolución a GD o directamente a Ex libris?. El objetivo principal es la eficiencia. (Un ejemplo de error de configuración: en Agricola en el campo enlace la url no funciona).

Soporte: Nuevos desarrollos

En ocasiones da la impresión de que GreenData obtiene la información técnica sobre los futuros desarrollos y "road maps" de los productos de ExLibris casi a la vez que al grupo internacional de usuarios. ¿Qué piensa Greendata sobre ésto? ¿Piensa emprender alguna acción para que ExLibris le haga participe de esta información con más antelación, como distribuidor oficial en España de sus productos? Esto repercutiría en una mejora del servicio a los usuarios españoles

SFX: Títulos CJK (Japonés, Chino, Coreano)

Actualmente las revistas cuyo título original está en chino, japonés y coreano en el menú de SFX aparecen tal cuál y no dan opción a poder hacer la búsqueda por el título alternativo (en otra lengua). Esta cuestión se abrió en febrero como incidencia en PIVOTAL y finalmente Ex Libris indicó que había que solicitarlo como petición de mejora, dicha solicitud fue realizada y pasada a la fase “Product manager review”. ¿En qué estado se encuentra esta petición de mejora?

Metalib y Digttool: Estadísticas

¿Se han previsto mejoras en los módulos de estadísticas de Metalib y Digttool o en su defecto se ha estudiado, o se estudiará, la posibilidad de hacerlos compatibles con herramientas de terceros como Google Analytics o Urchin? ¿Hay plazos para estas mejoras?

SFX: Servicio de recomendación bX

Nos puede decir Greendata si ya hay algún cliente español que esté probando el servicio de recomendación bX. (Si lo hay nos gustaría saber su opinión). El plazo de prueba de un mes para este producto establecido por Ex Libris es muy corto para hacerse una idea de su utilidad. ¿Hay posibilidad de ampliar este plazo?

Metalib: e-libros

Sería interesante que Ex Libris ejerciese liderazgo en la relación con los editores de portales de libros electrónicos para que: 1. uniformicen la manera de buscar y recuperar la información. Ejemplo: en unos portales se busca por capítulos, en otros por libro entero. 2. Es interesante que haya configuraciones independientes en Metalib para libros electrónicos y revistas electrónicas, aunque ambos pertenezcan al mismo editor/productor. Un ejemplo de esta solución es el portal Science Direct.

SFX: Títulos relacionados

Actualmente, cuando en un mismo Target están activados un título y otro relacionado con el primero, en el Menú de SFX no se muestra el último. Quisiéramos saber si Ex Libris está buscando alguna solución para que se muestren los títulos con su relaciones correspondientes

Metalib: Desarrollo de Configuraciones

¿Tiene previsto GreenData formar a su personal para poder desarrollar configuraciones avanzadas de Metalib que interesen especialmente a los usuarios españoles como ya hacen algunas oficinas de Ex Libris en otros países?

SFX: ISBN 13

Hemos detectado un fallo en SFX que convierte los ISBNs de 13 dígitos en 10, haciendo imposible recuperarlos si el sistema de gestión de biblioteca no permite hacer nuevamente la conversión de un ISBN10 a ISBN13. Aunque hemos trasladado esta cuestión a Baratz para futuros desarrollos, el problema consideramos que viene de SFX y de la OpenUrl que aunque admite los 13 dígitos sólo pasa 10. ¿Piensa Ex Libris resolver este problema pronto?

Aleph: Servidor OAI

¿Nos puede decir Greendata si hay instituciones que hayan implementado el servidor OAI de Aleph? ¿Qué experiencia hay al respecto?



Gracias