

Informe sobre la Reunión de Grupos Nacionales de Usuarios de Ex Libris (INUG Meeting) y la Reunión del Grupo Internacional de Usuarios de Ex Libris (IGeLU Meeting).

Gante, 29 de agosto al 1 de septiembre de 2010.

Gaspar Olmedo, Emma Navarro, Belén Mosquera, Nuria Lombana, José Luis Galán.

INUG Meeting.

El día 28 se celebró la reunión de grupos nacionales con asistencia de unas 50 personas. Es interesante comprobar, por los informes remitidos por cada grupo, que el tipo de actividad de los grupos nacionales es muy similar: una reunión anual, seminarios de formación, en algunos casos (separados o en conjunción con la reunión anual), web y lista de correos, etc. Tras la reunión de grupos nacionales, tuvo lugar una reunión de los Grupos Nacionales con la Junta Directiva de IGeLU y Ex Libris. Gaspar Olmedo asistió en representación de Expania.



1. Un momento del INUG Meeting

Los puntos y acuerdos más significativos de estas reuniones, fueron:

- Flujo de información INUG-IGeLU-EL:
 - Pedir a Ex Libris y a los distribuidores que pasen información a los grupos nacionales cuando hay nuevas incorporaciones de clientes para que se pueda entra en contacto con ellos. Actualmente esta información no se está proporcionando.
 - IGeLU pide a los grupos nacionales que en sus reuniones distribuyan material sobre IGeLU para promocionar la adhesión al grupo internacional. IGeLU editará un folleto a este efecto.
 - Algunos grupos nacionales demandan más flujo de información de IGeLU a los grupos nacionales, especialmente sobre acuerdos y conversaciones con Ex Libris.

- Soporte:
 - Suecia y Dinamarca informan de que, al igual que ya sucedió el año pasado con Italia y Portugal, la empresa que actuaba como

distribuidora para estos países había desaparecido al ser absorbida por Ex Libris, habiendo pasado a depender el soporte totalmente de Ex Libris Israel. Si bien en un principio las personas de contacto de la empresa anterior pasaron a trabajar para Ex Libris, en una posterior reestructuración salieron de la empresa. El grupo sueco se quejaba de la pérdida que ha supuesto la salida de estas personas, con una experiencia de muchos años con los clientes y que conocía al detalle las instalaciones. Parece que la situación se va reconduciendo pero han tenido un periodo muy malo en cuanto al soporte por la falta de conocimiento de las peculiaridades de las instalaciones y el problema del idioma (todas las comunicaciones de soporte deben hacerlas ahora en inglés). Aunque Ex Libris, de forma reiterada, dice que la centralización del soporte y la desaparición de intermediarios locales en ningún caso se trata de una estrategia empresarial, sino que responde a problemas específicos de cada caso, parece que se extiende esta situación. Tendremos que estar atentos.

- IGeLU y Ex Libris insisten en que en los casos en que el soporte no responda adecuadamente se utilice la política de escalado (scalation policy) establecida por EL. Se está usando muy poco, pero los usuarios que la han usado dicen que los resultados suelen ser buenos.
- Muchos usuarios han expresado quejas por la dispersión actual de los materiales de soporte (Documentation Centre, Pivotal, EL Commons, etc.). Ex Libris ha anunciado que se está llevando a cabo una reestructuración de esta área y que en octubre estará disponible una aplicación que centralizará estos materiales y servicios en un área de clientes a la que se accederá mediante un único usuario y password.
- CKB:
 - Se ha pedido a IGeLU y EL que clarifiquen la relación entre el sistema NERS de petición de recursos para inclusión en las CKBs de Sfx y Metalib y el sistema de Pivotal. EL insiste en que las peticiones de Pivotal se seguirán atendiendo y en que habrá que hacer algún tipo de sincronización, pero no ha quedado muy clara la forma de hacerlo. En cualquier caso, hay un compromiso de EL de ir incorporando los recursos más votados en NERS de una forma rápida.

IGeLU Meeting

- Evolución de productos
 - Ha quedado claro que los esfuerzos de EL se centran actualmente en la promoción de Primo, la puesta en marcha de

Primo Central y el desarrollo de URM (Unified Resource Management), el sistema llamado a sustituir (¿a partir de 2012?) a Aleph y Voyager. En los datos presentados por Matti Shen Tov, director ejecutivo de Ex Libris, se ve de forma clara que Aleph y Voyager (con unas 5000 instalaciones entre las dos), siguen formando la base de negocio de la empresa, y por tanto la transición al nuevo sistema es algo que tendrá que planificar de forma muy cuidadosa. Existen ya 718 instalaciones de Primo, que se extiende de forma bastante rápida, especialmente en los EEUU, centro y norte de Europa y Oceanía (para ellos parece que cuenta menos la crisis económica). La aparición de la versión 3 de Primo, que permite una integración casi total con el catálogo y puede ser usada por tanto como interfaz de éste a todos los efectos, ha supuesto un avance importante.



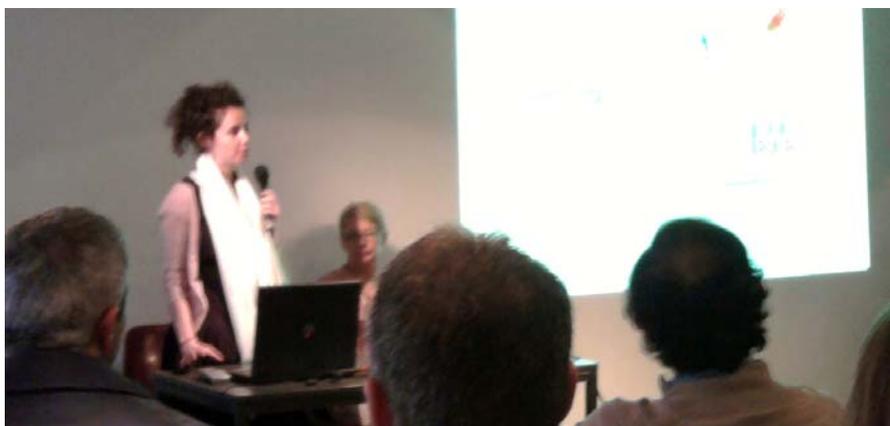
2. La sesión de Preguntas a Ex Libris

- Primo Central y Metalib: Ex Libris está invirtiendo un esfuerzo considerable en la puesta en marcha de Primo Central Index. Está claro que si quiere competir en el terreno de los “Discovery Tools” no se puede quedar atrás en la batalla por los contenidos. Según la empresa Primo Central alcanzará pronto los 250 millones de registros, incorpora ya el contenido de Web of Science, Springer, Science, Wiley, entre otros, están probando la carga de plataformas de Open Access como ArXiv.org y Hathi Trust y se encuentran en conversaciones con Elsevier para la incorporación de Science Direct, y posiblemente, en una segunda fase, Scopus. En octubre aparecerá Metalib 4.4 que incorporará una utilidad para activar Primo Central Index como un recurso metabuscable dentro de la CKB de Metalib, sin coste adicional. Esta versión de Metalib incluirá también mejoras sustanciales en la velocidad de respuesta. EL presentó también otra opción de acceso a Primo Central que estará disponible sin coste para los usuarios de Metalib. Se trata de una interfaz personalizada de Primo que estaría alojada en el servidor de Ex Libris y permitiría buscar en Primo Central o, de forma alternativa, lanzar una metabúsqueda al Metalib local del cliente (usando el X.-Server). EL ha lanzado un llamamiento para que los clientes animemos y hagamos de intermediarios a Animar con los proveedores de

bases de datos de carácter local o regional para que accedan a indizar sus bases de datos en Primo Central.

- URM: Ex Libris ha presentado los primeros desarrollos, ya en funcionamiento, del URM. Se trata de una aplicación web que estará disponible de forma exclusiva en hosting (Software as a Service), hacia la cual irán confluyendo, como elementos con posibilidad de actuar de forma independiente, los distintos productos de Ex Libris. El desarrollo se centra ahora en los módulos de gestión de recursos (adquisición, activación, etc.), que incluirá gestión de recursos en papel, recursos electrónicos y objetos digitales en la misma aplicación, si bien se podrá licenciar por partes. La fecha prevista de entrada en producción de las primeras partes del URM es el primer trimestre de 2012, si bien no sería la aplicación completa. Primo será la interfaz común para el URM.
- SFX: Después de la v. 4, se trabajará para que la KB confluya con la de Verde hacia URM, pero en todo caso, se seguirá manteniendo como producto independiente aún después de la puesta en marcha de la URM. Una vez se lance el URM, las funciones de administración de SFX estarán en el URM; SFX tendrá la funcionalidad de enlace en la interfaz de usuario, y la KB formará parte de los Data Services del URM. Esta opción coexistirá con SFX tal y como lo conocemos ahora. La versión 4.1. en Q4 2010 incluye la plataforma de publicación para Verde y más mejoras en el administrador y en las KB Tools. La versión 4.2. en Q2 2011 incluirá mejoras para los eBooks como por ejemplo una interfaz de búsqueda para este tipo de material integrada en la AZList.
- Digitool: Se incorporarán algunas mejoras (una versión menor), pero permanecerá muy parecido a como es en la actualidad hasta la aparición del módulo de gestión de objetos digitales de la URM (a partir de 2012). En esos momentos Primo será la interfaz de usuario y la URM sustituirá a la parte de gestión.
- Aleph y Voyager: Existe por parte de EL un compromiso de mantener estas aplicaciones de forma indefinida aún después de la puesta en marcha de la URM. Se trabaja en la puesta en marcha de Aleph 21. Aleph 18 sigue siendo la versión en producción más extendida todavía, ya que las instalaciones de Aleph 20 aún no suponen más del 15% del total. La realidad es que actualmente las aportaciones de las nuevas versiones no son muy grandes, por lo que parece que hay resistencia a deshacerse de una versión ya muy estable para ganar sólo pequeñas mejoras.

- Verde: Se seguirá dando soporte y mejoras mínimas. Los clientes de Verde recibirán sin coste extra el módulo de gestión de recursos electrónicos del URM. Mientras salga el URM mantendrán, venderán e implementarán Verde. El mecanismo de harvesteo de SFX 4 a Verde estará listo para final de este año. Cuando esté este mecanismo ya no hará falta aplicar por duplicado las actualizaciones sino que sólo se hará en SFX.
- Información de interés de la sesión de preguntas a Ex Libris:
 - Se abrirá un nuevo portal de clientes que integrará DocPortal, EL Commons, Learnig, Pivotal (ver más arriba)
 - Todos los cursos referentes a los upgrades de productos que están en el Learning Centre de EL serán gratuitos
 - Se arbitrará un mecanismo para que la mayor parte de los incidentes de Pivotal se abran y puedan ser vistos por todos los usuarios. Es algo que los usuarios llevan pidiendo mucho tiempo.
- Participación española:
 - De entre las Instituciones miembros del Expania, asistieron al IGeLU representantes de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (Teresa Matamoros), Universidad Carlos III (Belén Mosquera y Nuria Lombana), Banco de España (José Luis Galán), Universidad de Navarra (Emma Navarro) y CSIC (Gaspar Olmedo). Asistieron también por Greendata, Carolina Mazzoleni, Toni Cadenas y Jordi Vendrell.
 - Teresa Matamoros, de la BVSSPA, presentó una interesante comunicación sobre “**Integrating MetaLib and SFX into the Andalusian Public Health System Virtual Library**”, nuestras felicitaciones desde aquí.
 - Gaspar Olmedo asistió en representación de Expania al INUG Meeting
 - Gaspar Olmedo se ha integrado en el “Metalib Next Generation Advisory Group”



3. Comunicación de Teresa Matamoros